



# ХЕРСОНСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

## РОЗПОРЯДЖЕННЯ

### ГОЛОВИ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

21.07.2017 № 522

Про роботу по виконанню в області актів і доручень Президента України, Кабінету Міністрів України, розпоряджень і доручень голови обласної державної адміністрації, стан виконавської дисципліни та роботу із зверненнями громадян за підсумками першого півріччя 2017 року

Протягом першого півріччя 2017 року діяльність обласної державної адміністрації спрямовувалась на ефективне виконання завдань, пов'язаних з формуванням та реалізацією державної політики в області. Досягнення поставлених цілей і здійснення намічених заходів забезпечувалося шляхом реалізації на місцях актів і доручень Президента України, Кабінету Міністрів України, інших центральних органів виконавчої влади, розпоряджень і доручень голови обласної державної адміністрації, а також завдяки системно організованому контролю за практичною реалізацією визначених ними завдань.

За звітний період 2017 року до обласної державної адміністрації надійшло 6051 документ, що на 7% більше ніж за звітний період 2016 року (5629), на контролі перебувало 8186 завдань, визначених документами.

Зростання кількості проконтрольованих завдань відбулося в основному за рахунок вхідної службової кореспонденції (листів) та доручень голови обласної державної адміністрації. У порівнянні з відповідним періодом минулого року на 26% зросла кількість проконтрольованих завдань, визначених дорученнями голови обласної державної адміністрації.

Значний обсяг документообігу і навантаження на працівників окремих структурних підрозділів обласної державної адміністрації, а також, у деяких випадках, низький рівень дисципліни безпосередніх виконавців породжували порушення термінів виконання завдань, визначених контрольними документами або резолюціями керівництва обласної державної адміністрації на них.

Недосконалою є система внутрішнього контролю за виконанням документів в окремих департаментах і управліннях обласної державної адміністрації, якими часто допускається неналежне реагування на завчасні попереджувальні нагадування, що надходять від апарату обласної державної адміністрації.

Протягом першого півріччя 2017 року відділом контролю апарату обласної державної адміністрації зафіксовано 41 завдання, виконане з порушенням встановлених термінів або не виконаних у повному обсязі, що складає 0,5% до

загальної кількості проконтрольованих завдань, тоді як за звітний період 2016 року допущено порушення при реалізації 37 завдань контрольних документів, або 0,4%.

Викликає стурбованість стан виконавської дисципліни в Департаменті екології та природних ресурсів обласної державної адміністрації, яким упродовж звітнього періоду щомісяця допускалися випадки неналежного виконання вимог контрольних документів. Так, за перше півріччя поточного року допущено 23 порушення, що становить 44% від загальної кількості виявлених недоліків.

Мали місце окремі недоліки в роботі таких структурних підрозділів обласної державної адміністрації: управління освіти, науки та молоді, управління капітального будівництва, управління культури, управління з питань фізичної культури та спорту, Департаменту житлово-комунального господарства та паливно-енергетичного комплексу, Департаменту з питань цивільного захисту та оборонної роботи, а також Головного управління Держпродспоживслужби в Херсонській області.

Слід відмітити поліпшення виконавської дисципліни в Департаменті економічного розвитку та торгівлі обласної державної адміністрації та в управлінні транспорту, дорожньої інфраструктури та зв'язку обласної державної адміністрації.

Неповною мірою забезпечено належне реагування на усунення недоліків, викладених в акті вивчення стану діяльності органів виконавчої влади в Херсонській області щодо організації виконання завдань, визначених актами і дорученнями Президента України, заходи з виправлення яких затверджено розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 05 грудня 2016 року № 941дск. За звітний період виконавцями надавалися формальні відповіді, що свідчить про невжиття відповідальними особами заходів з усунення у повному обсязі визначених недоліків.

Мають місце факти неналежної організації виконання доручень голови обласної державної адміністрації, в яких є завдання, що потребують оперативного вирішення. Так, більшість керівників структурних підрозділів обласної державної адміністрації безвідповідально поставилися до виконання доручення голови обласної державної адміністрації від 24 квітня 2017 року № 93-д стосовно введення до штатного розпису підпорядкованого структурного підрозділу посади фахівця з правових питань. Лише після неодноразових вимог вдалося зрушити ситуацію з місця, крім управління містобудування та архітектури обласної державної адміністрації, де не знайдено шляхів вирішення цього питання.

Усупереч неодноразовим дорученням голови обласної державної адміністрації до цього часу не затверджено програми розвитку людського капіталу в містах Херсон та Каховка, а також у Білозерському, Великолепетиському, Генічеському, Каховському, Нововоронцовському, Скадовському районах, хоча для виконання відводилося достатньо часу.

Неналежним чином виконується доручення голови обласної державної адміністрації від 30 грудня 2016 року № 262-д щодо організації відпочинку дітей пільгових категорій з Херсонщини та з інших регіонів України в оздоровчих закладах Херсонської області. Так, укладено договори із закладами оздоровлення та відпочинку Херсонської області про надання відпочинкових послуг дітям пільгових категорій з інших регіонів України лише Білозерською, Генічеською, Каланчацькою, Скадовською районними державними адміністраціями, Херсонським та Голопристанським міськвиконкомами.

Протягом першого півріччя 2017 року проаналізовано стан виконання районними державними адміністраціями та міськвиконкомом міст обласного значення близько 400 завдань, визначених актами і дорученнями вищих органів влади.

Результати аналізу свідчать про необхідність поліпшення цієї роботи у Великолепетиській, Каховській, Нововоронцовській, Новотроїцькій, Олешківській, Чаплинській районних державних адміністраціях.

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», актів Президента України стосовно роботи із зверненнями громадян, з метою вирішення важливих проблем окремої людини і суспільства в цілому обласною державною адміністрацією протягом першого півріччя 2017 року проводилася робота щодо кваліфікованого, неупередженого та всебічного розгляду питань, які порушувалися мешканцями області.

Усього протягом першого півріччя 2017 року обласною державною адміністрацією опрацьовано 3898 звернень, в яких порушено 3997 питань, тоді як за перше півріччя 2016 року отримано 2556 звернень, де порушено 2685 питань. Кількість звернень збільшилась на 52,5%. Загалом упродовж січня – червня 2017 року з метою розв'язання своїх проблем до обласної державної адміністрації звернулись 7461 особа (за перше півріччя 2016 року – 6141 особа), зокрема шляхом подання особистих та колективних звернень.

У ході особистих прийомів громадян керівництвом обласної державної адміністрації протягом першого півріччя 2017 року прийнято 41 звернення громадян (у першому півріччі 2016 року – 27).

За звітний період з Адміністрації Президента України надійшло 103 звернення (за перше півріччя 2016 року – 142), з Кабінету Міністрів України – 98 звернень (за перше півріччя 2016 року – 87), з Верховної Ради України – 42 звернення (за перше півріччя 2016 року – 40).

У ході розгляду звернень та вирішення питань особлива увага приділяється мешканцям області, які потребують соціального захисту та підтримки. Протягом звітнього періоду до обласної державної адміністрації надійшло від пільгової категорії громадян 1235 звернень.

Для сприяння громадянам у вирішенні питань, з якими вони звертаються до обласної державної адміністрації, упродовж звітнього періоду проводились засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян та Дні контролю.

Відповідно до графіка заслухано звіти 10 голів районних державних адміністрацій з питань роботи із зверненнями громадян у 2017 році.

Згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858 обласною державною адміністрацією забезпечено застосування Класифікатора звернень громадян. Так, за ознакою надходження розглянуто 84 дублетні та 90 неодноразових звернень. За перше півріччя 2017 року від громадян надійшло 89 колективних звернень, повторні та масові звернення до обласної державної адміністрації не надходили. Крім того, опрацьовано 103 електронні звернення.

Як свідчать результати аналізу надходження звернень громадян за територіальною ознакою, протягом звітнього періоду найбільше звернень до обласної державної адміністрації надійшло від жителів міста Херсон (1913, або 49,1% від загальної кількості звернень) та районів: Чаплинського (316, або 8,1%),

Олешківського (311, або 8,0%), Білозерського (218, або 5,6%), Скадовського (119, або 3,1%).

Серед найактуальніших питань заявниками порушувалися такі: щодо соціального захисту – 3253 (з них 3135 стосовно надання матеріальної допомоги), комунального господарства – 145, аграрної політики і земельних відносин – 62 та охорони здоров'я – 60 питань.

Із 3898 звернень, отриманих обласною державною адміністрацією упродовж звітнього періоду, на 2922 надано вичерпні роз'яснення, 620 питань вирішено позитивно, 312 залишено на контролі, 22 направлено за належністю.

Станом на 30 червня 2017 року на «гарячу» телефонну лінію голови обласної державної адміністрації звернулися 2292 мешканці області. По 905 зверненнях надано роз'яснення під час спілкування, 932 порушені питання вирішено позитивно. Працівниками державної установи «Херсонський обласний контактний центр» у випадку неможливості одразу вирішити питання або надати роз'яснення звернення беруться на контроль.

З метою вжиття додаткових заходів щодо зміцнення виконавської дисципліни в місцевих органах виконавчої влади області в частині реалізації актів і доручень Президента України, Кабінету Міністрів України, інших центральних органів виконавчої влади, розпоряджень і доручень голови обласної державної адміністрації, керуючись статтею 6, пунктом 1 статті 25, пунктом 1 частини першої статті 39, частиною першою статті 41 Закону України «Про місцеві державні адміністрації»:

1. Звернути увагу керівників структурних підрозділів обласної державної адміністрації: Департаменту екології та природних ресурсів, Департаменту економічного розвитку та торгівлі, Департаменту з питань цивільного захисту та оборонної роботи, управління освіти, науки та молоді, управління капітального будівництва, управління транспорту, дорожньої інфраструктури та зв'язку, управління з питань фізичної культури та спорту, а також Головного управління Держпродспоживслужби в області на необхідність вжиття додаткових заходів для зміцнення виконавської дисципліни по реалізації актів і доручень вищих органів влади та обласної державної адміністрації.

2. Керівникам структурних підрозділів обласної державної адміністрації, головам райдержадміністрацій:

2.1. Проаналізувати стан виконання на місцях актів і доручень Президента України, Кабінету Міністрів України, розпоряджень і доручень голови обласної державної адміністрації, роботи зі зверненнями громадян за підсумками першого півріччя 2017 року з подальшим обговоренням на засіданнях колегій, виконкомів, нарадах, про що до 19 серпня 2017 року поінформувати обласну державну адміністрацію.

2.2. Звернути увагу на необхідність докорінної зміни підходів до виконання доручень голови обласної державної адміністрації та забезпечити їх неухильне виконання для досягнення передбаченої ними кінцевої мети.

2.3. Удосконалити систему внутрішнього контролю за виконанням документів шляхом попередження можливого невиконання, несвоєчасного або неповного виконання завдань і здійснення щотижневого моніторингу ходу реалізації цих документів з підбиттям підсумків наприкінці тижня.

2.4. Вживати в установленому порядку заходів щодо притягнення до дисциплінарної відповідальності осіб, винних у несвоєчасному чи неякісному виконанні встановлених завдань.

2.5. Забезпечити безперебійну роботу в автоматизованій системі електронного документообігу «АСКОД», максимально використовуючи її можливості для здійснення контрольних функцій.

2.6. Забезпечити під персональну відповідальність проведення особистих та виїзних прийомів громадян не рідше чотирьох разів на місяць і належне опрацювання питань, порушених громадянами у їхніх зверненнях.

2.7. Дотримуватись порядку розгляду звернень окремих категорій громадян особисто керівниками відповідно до вимог Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

2.8. Забезпечити повноцінне функціонування «гарячих» телефонних ліній та телефонів довіри.

2.9. Звернути особливу увагу на якісне опрацювання звернень громадян, які направляються з державної установи «Херсонський обласний контактний центр».

2.10. Вжити заходів щодо створення умов для участі заявників у перевірках, які проводяться за поданими ними заявами чи скаргами, надання їм можливості ознайомлюватися з матеріалами таких перевірок.

3. Головам районних державних адміністрацій вжити вичерпних заходів щодо припинення практики надання неякісних та неповних інформацій про виконання розпоряджень і доручень голови обласної державної адміністрації, посиливши контроль за станом реагування на вимоги цих документів і проведенням відповідної інформаційно-аналітичної роботи.

4. Рекомендувати міським головам міст обласного значення організувати виконання завдань, визначених пунктами 2 – 3 цього розпорядження.

5. Керівнику апарату обласної державної адміністрації Ключевському В.І. згідно з відповідною Методикою, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 18 травня 2011 року № 522, протягом жовтня – листопада 2017 року провести оцінку ефективності здійснення у структурних підрозділах обласної державної адміністрації та районних державних адміністраціях контролю за виконанням завдань, визначених законами України, актами Президента України, постановами Верховної Ради України, прийнятими відповідно до Конституції та законів України, актами Кабінету Міністрів України, дорученнями Прем'єр-міністра України, розпорядженнями і дорученнями голови обласної державної адміністрації.

6. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на керівника апарату обласної державної адміністрації Ключевського В.І.

Голова обласної  
державної адміністрації

А.А.Гордєєв