



ХЕРСОНСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

ГОЛОВИ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

26.04.2016 № 301

Про роботу центрів допомоги
учасникам антитерористичної
операції щодо створення груп
взаємодопомоги та взаємопідтримки
учасників АТО і членів їх сімей

На виконання Указу Президента України від 05 жовтня 2015 року № 570/2015 «Про внесення зміни до Указу Президента України від 18 березня 2015 року № 150», з метою надання допомоги учасникам антитерористичної операції, сім'ям загиблих, військовим частинам та іншим військовим формуванням, а також у зв'язку з необхідністю координації дій волонтерів і громадських організацій, які надають допомогу учасникам антитерористичної операції та їх сім'ям, розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 08 листопада 2015 року № 590 утворено центр допомоги учасникам антитерористичної операції (далі – Центр) як допоміжний орган при Херсонській обласній державній адміністрації, а також визначено його основні завдання.

Крім того, розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 03 листопада 2015 року № 640 затверджено Положення про діяльність Центру та його склад, до якого увійшли представники найвпливовіших волонтерських громадських організацій, обласного військового комісаріату та профспілкових об'єднань. Центр розташований за адресою: пл. Свободи, 1 (каб. № 126), м. Херсон, та забезпечений телефонним зв'язком і оргтехнікою.

Структурними підрозділами обласної державної адміністрації, територіальними органами міністерств, інших центральних органів виконавчої влади налагоджено взаємодію з Центром, відповідно до компетенції визначено відповідальних осіб, які при виникненні у військовослужбовців та членів їх родин проблемних питань оперативно надають допомогу.

Аналогічна робота проведена на рівні районних державних адміністрацій. Зокрема, у всіх районах створено відповідні центри, до їхніх складів введено місцевих громадських активістів та волонтерів, на яких покладено координацію за основними напрямками діяльності центрів. Районні центри забезпечено приміщеннями і телефонним зв'язком.

З дня створення обласним та районними центрами допомоги учасникам антитерористичної операції провадиться діяльність щодо надання медико-психологічної та соціально-трудової допомоги військовослужбовцям і членам їх сімей.

Безпосередньо на мобільні телефонні номери керівника Центру та його координаторів звернулися 1700 осіб, яким надано інформаційно-консультативну допомогу. Волонтери, які є працівниками Центру, самостійно телефонували та опитали 500 демобілізованих учасників антитерористичної операції, дані про яких внесено до відповідної бази.

До Центру звернулися 1350 осіб з приводу одержання допомоги та консультацій щодо отримання статусу учасника бойових дій, вирішення питання

виплати матеріальної допомоги та інших обов'язкових державних виплат військовослужбовцям, їх санаторно-курортного лікування й оздоровлення, психологічної допомоги та соціальної адаптації. Із вказаної кількості 860 осіб звернулися до юристів порталу «Правовий простір».

Крім того, працівником Центру А.Калитою через центр духовного розвитку «Джерело життя», який діє при церкві Святої Великомучениці Олександри Української православної церкви Київського патріархату, 345 військовослужбовцям надано допомогу у психологічній реабілітації.

Починаючи з лютого 2016 року, в рамках проекту «Сприяння соціальній адаптації учасників АТО та їх родинам через надання психологічної і юридичної допомоги», за підтримки Міжнародного фонду «Відродження» А.Калитою організовано проведення семінарів-тренінгів у районах області для демобілізованих військовослужбовців та їхніх родин, під час яких надано психологічну допомогу 150 особам.

З метою надання методичної та організаційної допомоги відповідним центрам у районах області Центром ініційовано та проведено наради з керівництвом Генічеської, Новотроїцької, Чаплинської, Скадовської, Голопристанської, Нижньосірогозької, Іванівської, Цюрупинської, Нововоронцовської, Бериславської, Великоолександрівської районних державних адміністрацій, представниками військового комісаріату, районної служби соціального захисту, центру зайнятості, громадських організацій щодо координації дій органів влади та громадськості з метою надання соціальної, медичної, психологічної та правової допомоги демобілізованим військовослужбовцям, а також сім'ям воїнів, які беруть участь в антитерористичній операції.

Крім того, у грудні 2015 року представники Центру взяли участь у нараді з автоперевізниками, де було розглянуто питання стосовно виконання останніми Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» в частині безкоштовного проїзду учасників бойових дій на Сході України, а також толерантного ставлення до них водіїв автотранспорту. За результатами наради укладено відповідний меморандум.

Меморандум про співпрацю та взаємодію також укладено між центром допомоги учасникам АТО та обласним центром зайнятості.

Центр активно співпрацює з інститутами громадянського суспільства, які опікуються питаннями надання допомоги учасникам антитерористичної операції та їх родинам. Так, у січні та лютому поточного року проведено робочі наради за участю представників громадських організацій щодо вирішення проблемних питань соціального, медичного, психологічного, правового забезпечення військовослужбовців та членів їх сімей.

У березні 2015 року проведено нараду з керівництвом Державної служби України у справах ветеранів війни та учасників антитерористичної операції в Херсонській області, управління культури обласної державної адміністрації, обласного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, комунального підприємства «Оберіг» щодо створення в області груп взаємодопомоги з питань соціального захисту, психологічної адаптації та матеріальної підтримки учасників бойових дій на Сході України.

З метою інформування учасників антитерористичної операції та членів їх сімей стосовно прав, державних гарантій та соціального захисту Центр спільно з громадськими та волонтерськими організаціями у соціальних мережах постійно розміщує та поширює тематичні законодавчі, нормативно-правові акти, інформаційні матеріали.

Належна увага приділяється інформаційному супроводженню заходів стосовно діяльності обласного, районних та міських центрів, а також соціального захисту учасників антитерористичної операції та членів їх родин.

Так, підготовлено та розповсюджено в населених пунктах області 1000 інформаційних буклетів щодо діяльності Центру із зазначенням його контактів та адреси. На місцевих телеканалах постійно організуються виступи керівництва обласної державної адміністрації, представників її структурних підрозділів: Департаментів соціального захисту населення, охорони здоров'я, з питань внутрішньої та інформаційної політики, управління освіти і науки обласної державної адміністрації, військового комісаріату, керівника та представників Центру щодо організації в області заходів з реабілітації, медичного обслуговування, надання соціальних пільг демобілізованим військовослужбовцям та членам їх родин. Актуальна для військовослужбовців, які перебували в зоні АТО, інформація постійно розміщується у місцевих друкованих ЗМІ (за IV квартал 2015 року – 27 матеріалів, за I квартал 2016 року – 37 матеріалів).

На офіційному веб-сайті обласної державної адміністрації створено банер «Центр допомоги учасникам АТО. «Гаряча» телефонна лінія для бійців АТО та членів їх сімей», де постійно оновлюються інформаційні матеріали про отримання громадянами відповідних категорій оперативної медичної, соціальної та правової допомоги.

Враховуючи зазначене, з метою вжиття невідкладних заходів, спрямованих на поліпшення роботи з реалізації в області Указу Президента України від 05 жовтня 2015 року № 570/2015 «Про внесення зміни до Указу Президента України від 18 березня 2015 року № 150», керуючись статтею 6, пунктами 1, 5 статті 23, пунктом 1 частини першої та частиною третьою статті 39, частиною першою статті 41 Закону України «Про місцеві державні адміністрації»:

1. Головам районних державних адміністрацій, рекомендувати міським головам міст обласного значення:

1.1. Переглянути склади місцевих центрів допомоги учасникам антитерористичної операції, збільшивши представництво у них громадських організацій та волонтерів.

1.2. Активізувати роботу щодо створення груп взаємодопомоги та підтримки в населених пунктах області із залученням до них учасників бойових дій на Сході України і членів їх сімей.

1.3. Посилити взаємодію між обласним центром допомоги учасникам антитерористичної операції, структурними підрозділами райдержадміністрацій та міськвиконкомів, територіальними органами центральних органів виконавчої влади з питань надання всебічної допомоги учасникам антитерористичної операції та членам їх родин.

1.4. Для вирішення нагальних проблемних питань щодо соціального захисту військовослужбовців та членів їх сімей продовжити практику проведення робочих нарад за участю представників органів влади, обласного центру допомоги учасникам антитерористичної операції та громадськості.

1.5. Під персональну відповідальність забезпечити неухильне виконання завдань, визначених цим пунктом розпорядженням, та за результатами щокварталу до 5 числа місяця, наступного за звітним періодом, інформувати Департамент з питань внутрішньої та інформаційної політики обласної державної адміністрації для узагальнення.

2. Департаменту з питань внутрішньої та інформаційної політики обласної державної адміністрації забезпечити інформаційне супроводження заходів стосовно соціального захисту учасників бойових дій на Сході України та членів їх сімей, діяльності центрів допомоги учасникам антитерористичної операції.

3. Контроль за виконанням цього розпорядження залишаю за собою.