

**ПАМ**’**ЯТКА**

**про пільги учасникам бойових дій у сфері житлово-комунальний послуг та зв’язку**

**1. Правова основа:**

Закон України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту».

**2. Які пільги надаються учасникам бойових дій?**

Учасникам бойових дій надаються такі пільги:

***1)*** ***75-процентна знижка плати за користування житлом (квартирна плата)*** в межах норм, передбачених чинним законодавством (21 кв. метр загальної площі житла на кожну особу, яка постійно проживає у житловому приміщенні (будинку) і має право на знижку плати, та додатково 10,5 кв. метра на сім’ю);

***2)*** ***75-процентна знижка плати за користування комунальними послугами*** (газом, електроенергією та іншими послугами) та скрапленим балонним газом для побутових потреб в межах середніх норм споживання.

***3)*** ***75-процентна знижка вартості палива,*** в тому числі рідкого, в межах норм, встановлених для продажу населенню, для осіб, які проживають у будинках, що не мають центрального опалення;

***4)*** ***першочергове забезпечення жилою площею*** осіб, які потребують поліпшення житлових умов, та першочергове відведення земельних ділянок для індивідуального житлового будівництва, садівництва і городництва, першочерговий ремонт жилих будинків і квартир цих осіб та забезпечення їх паливом.

Учасники бойових дій, які дістали поранення, контузію або каліцтво під час участі в бойових діях чи при виконанні обов’язків військової служби, забезпечуються жилою площею - протягом двох років з дня взяття на квартирний облік;

***5)*** ***одержання позики*** на будівництво, реконструкцію або капітальний ремонт жилих будинків і подвірних будівель, приєднання їх до інженерних мереж, комунікацій, а також позики на будівництво або придбання дачних будинків і благоустрій садових ділянок з погашенням її протягом 10 років починаючи з п’ятого року після закінчення будівництва;

***6) першочергове право на вступ*** до житлово-будівельних (житлових) кооперативів, кооперативів по будівництву та експлуатації колективних гаражів, стоянок для транспортних засобів та їх технічне обслуговування, до садівницьких товариств, на придбання матеріалів для індивідуального будівництва і садових будинків;

***7)*** ***позачергове користування всіма послугами зв’язку*** та позачергове встановлення на пільгових умовах квартирних телефонів (оплата у розмірі 20 процентів від тарифів вартості основних та 50 процентів - додаткових робіт). Абонементна плата за користування телефоном встановлюється у розмірі 50 процентів від затверджених тарифів;

***8)*** ***першочергове обслуговування*** підприємствами, установами та організаціями служби побуту, громадського харчування, житлово-комунального господарства, міжміського транспорту;

***9)*** ***позачергове влаштування*** до закладів соціального захисту населення, а також обслуговування службами соціального захисту населення вдома. У разі неможливості здійснення такого обслуговування закладами соціального захисту населення відшкодовуються витрати, пов’язані з доглядом за цим ветераном війни, в порядку і розмірах, встановлених чинним законодавством.

**3. Куди звертатися?**

* ***до управління соціального захисту населення районних державних адміністрацій, виконавчих органів з питань соціального захисту населення міських, районних у містах рад, сільських, селищних рад за місцем проживання***.

Облік пільговиків ведеться шляхом формування на кожного персональної облікової картки.

Для включення до Реєстру інформації про пільговика він:

**1) подає:**

-копії документів, що підтверджують право пільговика та членів його сім’ї на пільги (з пред’явленням оригіналів цих документів);

- копію довідки про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків;

**2) пред’являє** паспорт**;**

**3) надає** інформацію про характеристику житла та послуги, щодо отримання яких він має пільги та реально ними користується.

* ***до організацій-надавачів житлово-комунальних послуг та послуг зв’язку за місцем проживання*** (наприклад, до підприємства електромережі, управління газового господарства тощо) з письмовою заявою та документами, що підтверджують право на пільги.

**ТРЕБА ЗНАТИ, ЩО:**

* пільги щодо плати за житло, комунальні послуги та паливо надаються учасникам бойових дій та членам їх сімей, що проживають разом з ними, незалежно від виду житла чи форми власності на нього.
* пільги на оплату житлово-комунальних послуг та послуг зв’язку надаються громадянам у безготівковій формі шляхом зменшення оплати за послуги, і обраховуються як знижка оплати за фактично спожитий обсяг пільгових послуг, але не більше встановлених Урядом  норм споживання.



|  |  |
| --- | --- |
| Я МАЮ ПРАВО! | **Знаю! Дію! Захищаю!** |

**ПІЛЬГИ**

**УЧАСНИКАМ БОЙОВИХ ДІЙ**

**У СФЕРІ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ ТА ЗВ’ЯЗКУ**

Херсон

2018