**ОПИТУВАЛЬНИК ІНСТИТУТІВ ГРОМАДЯНСЬКОГО СУСПІЛЬСТВА (ІГС)**

*Прохання цифри варіантів відповідей обводити ручкою*

***1).* Назва організації \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***2).* Адреса, телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***3).* Адреса електронної пошти \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***5).* Веб-сторінка */ сторінка у соціальних мережах \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***6).* Дата реєстрації Дата перереєстрації** *(якщо така була)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**СФЕРА ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ**

1. **В яких з перерахованих нижче секторів працює Ваша організація? *(будь ласка, зазначте не більше ТРЬОХ секторів)***

|  |  |
| --- | --- |
| 1.Розвиток сільського господарства | 11. Права людини |
| 2. Розвиток бізнесу | 12. Жінки |
| 3. Чорнобиль | 13. Вирішення соціальних питань |
| 4. Діти та молодь | 14. ВІЛ/СНІД |
| 5. Розвиток благодійності | 15. Регіональний розвиток |
| 6. Права споживачів | 16. Не знаю |
| 7. Культура, мистецтво, література | 17. Релігійні асоціації |
| 8. Екологія, захист навколишнього середовища | 18. Професійні асоціації |
| 9. Охорона здоров’я, медицина | 19. Інше *(що саме)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |
| 10. Місцева політика, |  |

1. **Які з нижче наведених видів діяльності проводить Ваша організація*? (будь ласка, зазначте не більше ТРЬОХ видів діяльності)***

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Захист інтересів членів та їх лобіювання | 7. Освітянська діяльність |
| 2. Дослідження та аналітика | 8. Поширення інформації |
| 3. Реабілітація | 9. Благодійність |
| 4. Тренінги та консультування | 10. Надання соціальних послуг |
| 5. Розробка суспільно-політичних рекомендацій | 11. Правова допомога |
| 6. Благоустрій | 12. Інше *(що саме)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

1. **Хто є основними клієнтами Вашої організації? *(будь ласка, зазначте не більше ТРЬОХ категорій клієнтів)***

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Діти | 12. Молодь |
| 2. Жінки | 13. Студенти |
| 3. Сироти | 14. Люди мистецтва |
| 4. Споживачі | 15. Професійні групи |
| 5. Державні службовці | 16. Бізнесмени |
| 6. Пенсіонери | 17. Фермери |
| 7. Престарілі | 18. Вчені |
| 8. Інваліди | 19. ЗМІ |
| 9. Бідні і нужденні | 20. Інститути громадянського суспільства |
| 10. Біженці, ВПО | 21. Все населення |
| 11. Члени організації | 22. Інші *(хто саме)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

**ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ РОЗВИТОК**

1. **Що було метою створення Вашої організації? *(зазначте УСІ відповіді, що підходять)***

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Бажання допомогти іншим  2. Самореалізація засновників  3. Допомога членам організації  4. Можливість одержати фінансування | 5. Можливість вплинути на розвиток суспільства  6. Обставини, що склались  7. Інше (будь ласка, поясніть) |

1. **Чи є в організації написаний стратегічний план?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Так | 2. Ні | 3. Не знаю |

1. **Чи є у Вашій організації оплачуваний персонал?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Так, скільки \_\_\_\_ | 2 Ні |

1. **Скільки членів нараховує Ваша організація?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1) 1-10 членів  2) 11-30 членів | 3) 31-100 членів  4) більше 100 членів |

1. **Чи змінилась кількість членів організації протягом останнього року?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Збільшилась | 2. Не змінилась | 3. Зменшилась | 4. Не знаю |

1. **Якщо збільшилась, то як Ви їх залучили? *(зазначте УСІ відповіді, що підходять)***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Власна ініціатива нових членів  2. Оголошення, інформація у ЗМІ  3. Проводимо спеціальні акції | 4. Через співробітників  5. Через особисті контакти | 6. Інше (будь ласка, уточніть  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**ЗОВНІШНІ ЗВ’ЯЗКИ**

**Робота з державними структурами**

1. **Як часто персонал або волонтери Вашої організації контактують (формально чи неформально) з державними структурами від імені ІГС?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Щоденно | 3. Щомісяця | 5. Щорічно | 7. Ніколи |
| 2. Щотижня | 4. Щоквартально | 6. Нерегулярно | 8. Не знаю |

1. **Хто виступає ініціатором спілкування між Вашою ІГС та державними структурами?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. ІГС | 2. Державні структури | 3. Обидві сторони | 4. Інше | 5. Не знаю | 6. Предмет питання відсутній |

1. **Скільки проектів Ваша організація виконала спільно з органами влади за минулий рік?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1) 0 | 2) 1-2 | 3) 3-5 | 4) Більш ніж 5 | 5) Не знаю |

1. **Скільки заходів Ваша організація виконала спільно з органами влади за минулий рік?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1) 0 | 2) 1-2 | 3) 3-5 | 4) Більш ніж 5 | 5) Не знаю |

1. **На Вашу думку, яке з наступних тверджень найкращим чином описує рівень співпраці ІГС та державних структур на національному рівні?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Високий рівень співпраці | 2. Середній рівень співпраці | 3. Низький рівень співпраці | 4. Немає співпраці | 5. Не знаю |

1. **Що, на Ваш погляд, заважає співпраці між ІГС та владними структурами на регіональному або місцевому рівні? *(виберіть УСІ відповіді, що підходять)***

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Небажання співпрацювати з боку ІГС  2. Небажання співпрацювати з боку владних структур  3. Недостатній професіоналізм ІГС  4. Недостатня інформованість владних структур про діяльність ІГС | 5. Нерозуміння корисності такої співпраці з боку владних структур  6. Нерозуміння корисності такої співпраці з боку ІГС  7. Інше (будь ласка, уточніть) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. **Які форми взаємодії та підтримки з боку органів влади отримувала Ваша організація?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Надане приміщення для проведення заходів  2. Фінансова підтримка  3. Допомога з отриманням товарів та послуг | 4. Надання приміщення для роботи організації  5. Надання листів рекомендації  6. Проведення спільних заходів  7. Інше (будь ласка, уточніть) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Робота з іншими ІГС**

**В якій мірі Ви обізнані з діяльністю інших організацій, які займаються такими ж або подібними питаннями на міжнародному, національному, регіональному або місцевому рівнях?** *(****оберіть ОДИН варіант для кожної категорії; позначте галочкою (✓)):***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Рівень | Досить обізнані | Частково обізнані | Зовсім не обізнані | Не знаю |
| 1. Національний |  |  |  |  |
| 1. Регіональний |  |  |  |  |
| 1. Місцевий |  |  |  |  |

1. **Чи співпрацюєте Ви з іншими ІГС?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Так | 2. Ні | 3. Не знаю |

1. **Яким чином Ваша організація співпрацювала з іншими ІГС? *(зазначте УСІ відповіді, що підходять)***

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Обмін інформацією | 4. Партнерські проекти |
| 2. Спільна діяльність | 5. Надання послуг |
| 3. Зустрічі | 6. Інше (будь ласка, уточніть) |

**Робота з бізнесом**

1. **З якою кількістю бізнес-структур співпрацює Ваша організація?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1) 0 | 2) 1-2 | 3) 3-5 | 4) більше ніж 5 | 5) Не знаю |

1. **Які основні причини цієї співпраці**? ***(зазначте УСІ відповіді, що підходять)***

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Залучити фінансування (в грошовій формі)  2. Залучити допомогу в негрошовій формі  3. Інше *(будь ласка, уточніть)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | 4. Ми використовуємо їх досвід, щоб покращити наші програми та/або послуги  5. Партнерство у певній діяльності |

1. **Чи вважаєте Ви, що ІГС та бізнес-структури співпрацюють недостатньо?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Так | 2. Ні | 3. Не знаю |

**Робота з громадськістю**

1. **.Як Ваша організація зазвичай поширює інформацію про себе та власну діяльність? *(зазначте УСІ відповіді, що підходять)***

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Подаємо інформацію в пресу  2. Видаємо власний бюлетень  3. Поширюємо буклети, листівки про організацію  4. Через власну веб-сторінку | 5. Через веб-сторінку інших ІГС  6. Проводимо презентації  7. Видаємо річні звіти  8. Інше *(будь ласка, уточніть):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

1. **На Вашу думку, яке з наступних тверджень найкращим чином описує рівень обізнаності громадськості про діяльність Вашої ІГС?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Знає, що ІГС існує  2. Знає про діяльність ІГС | 3. Підтримує власною участю  4. Не знають |

**Робота із засобами масової інформації**

1. **На Вашу думку, як часто Ваша ІГС співпрацює зі ЗМІ?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Регулярно(1 -2 рази на місяць) | 2. Епізодично (1 раз на 6 місяців) | 3. Ніколи | 4. Не знаю |

1. **В яких ЗМІ найчастіше виходила інформація про Вашу діяльність протягом останнього року? (зазначте УСІ відповіді, що підходять)**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Газети  2. Радіо  3. Інтернет | 4. Телебачення  5. Жодне  6. Інше *(будь ласка, поясніть)* ***\_\_\_\_*** |

**ФІНАНСУВАННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ**

1. **Якими є основні джерела фінансування Вашої організації чи ініціативної групи? *(зазначте УСІ відповіді, що підходять)***

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Гранти від міжнародних організацій  2. Благодійні пожертви бізнесу  3. Благодійні пожертви громадян  4. Членські внески | 5. Фінансування) з державного/місцевого бюджету  6. Гранти від місцевих організацій  7. Власна комерційна діяльність, така як соціальне  8. підприємництво  9. Інше (будь ласка, уточніть) |

1. **З наступного переліку відповідей, оберіть одну, що найкраще описує процес залучення фінансування у Вашій організації?**

1. Відповідно до плану організації

2. Проводяться відповідні кампанії збору коштів на конкретні речі та дії

3. Спонтанно

4. Не знаю

5. Інше *(будь ласка, уточніть)*

1. **Чи змінився рівень фінансового забезпечення Вашої організації за останній рік?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Зріс | 2. Залишився таким же | 3. Знизився | 4. Не знаю |

1. **Відмітьте матеріально-технічне забезпечення Вашої організації *(позначте галочкою (✓) УСІ відповіді, що підходять):***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Приміщення надане безплатно |  | 7. Копіювальний апарат |  |
| 2. Власне приміщення |  | 8. Комп’ютер |  |
| 3. Приміщення орендоване |  | 9. Електронна пошта/Доступ до Інтернету |  |
| 4. Офісні меблі |  | 10. Автомобіль |  |
| 5. Телефон |  | 11. Інше (будь ласка, уточніть) |  |
| 6. Факс |  |

**ІСНУЮЧІ ПОТРЕБИ ТА НЕОБХІДНА ДОПОМОГА**

1. **На Вашу думку, внутрішніми проблемами Вашої організації є *(зазначте УСІ відповіді, що підходять)***

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Нечітко сформульована та визначена мета діяльності  2. Хаотична діяльність  3. Відсутність планування діяльності  4. Недостатнє фінансування  5. Невміле керівництво організацією  6. Конфлікти в організації  7. Невміле управління фінансами   * 8. Недостатня кількість кваліфікованого персоналу | 9. Недостатня забезпеченість обладнанням   * 10. Немає доступу до електронної пошти, Інтернету   11. Недостатня співпраця з ЗМІ  12. Недостатня співпраця з органами влади  13. Недостатня співпраця з бізнесом  14. Низький імідж організації  15. Інше *(будь ласка, зазначте, що саме):* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. **На Вашу думку, зовнішніми проблемами Вашої організації є *(зазначте УСІ відповіді, що підходять)***

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Недосконале законодавче забезпечення діяльності ІГС  2. Недосконале податкове законодавство  3. Неможливість продавати свої послуги  4. Несприятлива громадська думка про ІГС  5. Нескоординована діяльність інших ІГС  6. Висока конкуренція за фінансові ресурси серед ІГС | 7. Низька зацікавленість діяльністю ІГС в цілому з боку ЗМІ  8. Низька зацікавленість діяльністю ІГС в цілому з боку органів влади  9. Низька зацікавленість діяльністю ІГС в цілому з боку громадськості  10. Низька зацікавленість діяльністю ІГС в цілому з боку бізнесу  11. Інше *(будь ласка, зазначте, що саме):* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. **Яка допомога потрібна Вашій ІГС взагалі? *(зазначте УСІ відповіді, що підходять)***

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Фінансова  2. Обладнання  3. Приміщення  4. Інформація  5. Навчання | 6. Співпраця з органами влади  7. Співпраця з іншими ІГС  8. Обмін досвідом з іншими ІГС  9. Доступ до Інтернет  10. Інша *(яка саме)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. **Яка допомога потрібна від органів влади?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Інформаційна  2. Фінансова  3. Моральна  4. Не заважати | 5. Приміщення  6. Спільні проекти  7. Інша *(яка саме):* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. **Вкажіть форму реєстрації Вашого Інституту громадянського суспільства**

1. Громадська організація 2. Благодійна організація 3. Ініціативна група

**ДЯКУЄМО ЗА ВАШ ЧАС ТА ВІДПОВІДІ!**

**Запитання, які у Вас виникли можна задати за телефоном**