**ОПИТУВАЛЬНИК ІНСТИТУТІВ ГРОМАДЯНСЬКОГО СУСПІЛЬСТВА (ІГС)**

*Прохання цифри варіантів відповідей обводити ручкою*

***1).* Назва організації \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***2).* Адреса, телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***3).* Адреса електронної пошти \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***5).* Веб-сторінка */ сторінка у соціальних мережах \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***6).* Дата реєстрації Дата перереєстрації** *(якщо така була)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**СФЕРА ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ**

1. **В яких з перерахованих нижче секторів працює Ваша організація? *(будь ласка, зазначте не більше ТРЬОХ секторів)***

|  |  |
| --- | --- |
| 1.Розвиток сільського господарства | 11. Права людини |
| 2. Розвиток бізнесу | 12. Жінки |
| 3. Чорнобиль | 13. Вирішення соціальних питань |
| 4. Діти та молодь | 14. ВІЛ/СНІД |
| 5. Розвиток благодійності | 15. Регіональний розвиток |
| 6. Права споживачів  | 16. Не знаю |
| 7. Культура, мистецтво, література | 17. Релігійні асоціації |
| 8. Екологія, захист навколишнього середовища | 18. Професійні асоціації |
| 9. Охорона здоров’я, медицина | 19. Інше *(що саме)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |
| 10. Місцева політика, |  |

1. **Які з нижче наведених видів діяльності проводить Ваша організація*? (будь ласка, зазначте не більше ТРЬОХ видів діяльності)***

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Захист інтересів членів та їх лобіювання | 7. Освітянська діяльність |
| 2. Дослідження та аналітика | 8. Поширення інформації |
| 3. Реабілітація | 9. Благодійність |
| 4. Тренінги та консультування | 10. Надання соціальних послуг |
| 5. Розробка суспільно-політичних рекомендацій | 11. Правова допомога |
| 6. Благоустрій  | 12. Інше *(що саме)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

1. **Хто є основними клієнтами Вашої організації? *(будь ласка, зазначте не більше ТРЬОХ категорій клієнтів)***

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Діти | 12. Молодь |
| 2. Жінки | 13. Студенти |
| 3. Сироти | 14. Люди мистецтва |
| 4. Споживачі | 15. Професійні групи |
| 5. Державні службовці | 16. Бізнесмени |
| 6. Пенсіонери | 17. Фермери |
| 7. Престарілі | 18. Вчені |
| 8. Інваліди | 19. ЗМІ |
| 9. Бідні і нужденні | 20. Інститути громадянського суспільства |
| 10. Біженці, ВПО | 21. Все населення |
| 11. Члени організації | 22. Інші *(хто саме)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

**ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ РОЗВИТОК**

1. **Що було метою створення Вашої організації? *(зазначте УСІ відповіді, що підходять)***

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Бажання допомогти іншим2. Самореалізація засновників3. Допомога членам організації 4. Можливість одержати фінансування | 5. Можливість вплинути на розвиток суспільства 6. Обставини, що склались7. Інше (будь ласка, поясніть)  |

1. **Чи є в організації написаний стратегічний план?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Так | 2. Ні  | 3. Не знаю |

1. **Чи є у Вашій організації оплачуваний персонал?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Так, скільки \_\_\_\_ | 2 Ні  |

1. **Скільки членів нараховує Ваша організація?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1) 1-10 членів 2) 11-30 членів | 3) 31-100 членів4) більше 100 членів |

1. **Чи змінилась кількість членів організації протягом останнього року?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Збільшилась | 2. Не змінилась  | 3. Зменшилась | 4. Не знаю  |

1. **Якщо збільшилась, то як Ви їх залучили? *(зазначте УСІ відповіді, що підходять)***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Власна ініціатива нових членів2. Оголошення, інформація у ЗМІ3. Проводимо спеціальні акції | 4. Через співробітників5. Через особисті контакти | 6. Інше (будь ласка, уточніть\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**ЗОВНІШНІ ЗВ’ЯЗКИ**

**Робота з державними структурами**

1. **Як часто персонал або волонтери Вашої організації контактують (формально чи неформально) з державними структурами від імені ІГС?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Щоденно | 3. Щомісяця  | 5. Щорічно | 7. Ніколи |
| 2. Щотижня  | 4. Щоквартально  | 6. Нерегулярно | 8. Не знаю |

1. **Хто виступає ініціатором спілкування між Вашою ІГС та державними структурами?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. ІГС | 2. Державні структури | 3. Обидві сторони | 4. Інше | 5. Не знаю | 6. Предмет питання відсутній |

1. **Скільки проектів Ваша організація виконала спільно з органами влади за минулий рік?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1) 0 | 2) 1-2 | 3) 3-5 | 4) Більш ніж 5 | 5) Не знаю |

1. **Скільки заходів Ваша організація виконала спільно з органами влади за минулий рік?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1) 0 | 2) 1-2 | 3) 3-5 | 4) Більш ніж 5 | 5) Не знаю |

1. **На Вашу думку, яке з наступних тверджень найкращим чином описує рівень співпраці ІГС та державних структур на національному рівні?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Високий рівень співпраці  | 2. Середній рівень співпраці  | 3. Низький рівень співпраці  | 4. Немає співпраці | 5. Не знаю |

1. **Що, на Ваш погляд, заважає співпраці між ІГС та владними структурами на регіональному або місцевому рівні? *(виберіть УСІ відповіді, що підходять)***

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Небажання співпрацювати з боку ІГС2. Небажання співпрацювати з боку владних структур3. Недостатній професіоналізм ІГС4. Недостатня інформованість владних структур про діяльність ІГС | 5. Нерозуміння корисності такої співпраці з боку владних структур6. Нерозуміння корисності такої співпраці з боку ІГС7. Інше (будь ласка, уточніть) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. **Які форми взаємодії та підтримки з боку органів влади отримувала Ваша організація?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Надане приміщення для проведення заходів 2. Фінансова підтримка 3. Допомога з отриманням товарів та послуг | 4. Надання приміщення для роботи організації 5. Надання листів рекомендації 6. Проведення спільних заходів 7. Інше (будь ласка, уточніть) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Робота з іншими ІГС**

**В якій мірі Ви обізнані з діяльністю інших організацій, які займаються такими ж або подібними питаннями на міжнародному, національному, регіональному або місцевому рівнях?** *(****оберіть ОДИН варіант для кожної категорії; позначте галочкою (✓)):***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Рівень | Досить обізнані | Частково обізнані | Зовсім не обізнані | Не знаю |
| 1. Національний
 |  |  |  |  |
| 1. Регіональний
 |  |  |  |  |
| 1. Місцевий
 |  |  |  |  |

1. **Чи співпрацюєте Ви з іншими ІГС?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Так | 2. Ні  | 3. Не знаю  |

1. **Яким чином Ваша організація співпрацювала з іншими ІГС? *(зазначте УСІ відповіді, що підходять)***

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Обмін інформацією | 4. Партнерські проекти |
| 2. Спільна діяльність | 5. Надання послуг |
| 3. Зустрічі | 6. Інше (будь ласка, уточніть) |

**Робота з бізнесом**

1. **З якою кількістю бізнес-структур співпрацює Ваша організація?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1) 0  | 2) 1-2 | 3) 3-5 | 4) більше ніж 5 | 5) Не знаю |

1. **Які основні причини цієї співпраці**? ***(зазначте УСІ відповіді, що підходять)***

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Залучити фінансування (в грошовій формі)2. Залучити допомогу в негрошовій формі 3. Інше *(будь ласка, уточніть)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | 4. Ми використовуємо їх досвід, щоб покращити наші програми та/або послуги5. Партнерство у певній діяльності |

1. **Чи вважаєте Ви, що ІГС та бізнес-структури співпрацюють недостатньо?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Так | 2. Ні  | 3. Не знаю |

**Робота з громадськістю**

1. **.Як Ваша організація зазвичай поширює інформацію про себе та власну діяльність? *(зазначте УСІ відповіді, що підходять)***

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Подаємо інформацію в пресу2. Видаємо власний бюлетень3. Поширюємо буклети, листівки про організацію4. Через власну веб-сторінку  | 5. Через веб-сторінку інших ІГС 6. Проводимо презентації7. Видаємо річні звіти8. Інше *(будь ласка, уточніть):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

1. **На Вашу думку, яке з наступних тверджень найкращим чином описує рівень обізнаності громадськості про діяльність Вашої ІГС?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Знає, що ІГС існує2. Знає про діяльність ІГС | 3. Підтримує власною участю4. Не знають |

**Робота із засобами масової інформації**

1. **На Вашу думку, як часто Ваша ІГС співпрацює зі ЗМІ?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Регулярно(1 -2 рази на місяць) | 2. Епізодично (1 раз на 6 місяців) | 3. Ніколи | 4. Не знаю |

1. **В яких ЗМІ найчастіше виходила інформація про Вашу діяльність протягом останнього року? (зазначте УСІ відповіді, що підходять)**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Газети2. Радіо 3. Інтернет | 4. Телебачення5. Жодне 6. Інше *(будь ласка, поясніть)* ***\_\_\_\_*** |

**ФІНАНСУВАННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ**

1. **Якими є основні джерела фінансування Вашої організації чи ініціативної групи? *(зазначте УСІ відповіді, що підходять)***

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Гранти від міжнародних організацій 2. Благодійні пожертви бізнесу3. Благодійні пожертви громадян 4. Членські внески | 5. Фінансування) з державного/місцевого бюджету 6. Гранти від місцевих організацій7. Власна комерційна діяльність, така як соціальне 8. підприємництво9. Інше (будь ласка, уточніть)  |

1. **З наступного переліку відповідей, оберіть одну, що найкраще описує процес залучення фінансування у Вашій організації?**

1. Відповідно до плану організації

2. Проводяться відповідні кампанії збору коштів на конкретні речі та дії

3. Спонтанно

4. Не знаю

5. Інше *(будь ласка, уточніть)*

1. **Чи змінився рівень фінансового забезпечення Вашої організації за останній рік?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Зріс | 2. Залишився таким же | 3. Знизився | 4. Не знаю |

1. **Відмітьте матеріально-технічне забезпечення Вашої організації *(позначте галочкою (✓) УСІ відповіді, що підходять):***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Приміщення надане безплатно  |  | 7. Копіювальний апарат  |  |
| 2. Власне приміщення |  | 8. Комп’ютер  |  |
| 3. Приміщення орендоване  |  | 9. Електронна пошта/Доступ до Інтернету  |  |
| 4. Офісні меблі  |  | 10. Автомобіль  |  |
| 5. Телефон  |  | 11. Інше (будь ласка, уточніть)  |  |
| 6. Факс |   |

**ІСНУЮЧІ ПОТРЕБИ ТА НЕОБХІДНА ДОПОМОГА**

1. **На Вашу думку, внутрішніми проблемами Вашої організації є *(зазначте УСІ відповіді, що підходять)***

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Нечітко сформульована та визначена мета діяльності2. Хаотична діяльність3. Відсутність планування діяльності4. Недостатнє фінансування5. Невміле керівництво організацією6. Конфлікти в організації7. Невміле управління фінансами* 8. Недостатня кількість кваліфікованого персоналу
 | 9. Недостатня забезпеченість обладнанням* 10. Немає доступу до електронної пошти, Інтернету

11. Недостатня співпраця з ЗМІ12. Недостатня співпраця з органами влади13. Недостатня співпраця з бізнесом14. Низький імідж організації15. Інше *(будь ласка, зазначте, що саме):* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. **На Вашу думку, зовнішніми проблемами Вашої організації є *(зазначте УСІ відповіді, що підходять)***

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Недосконале законодавче забезпечення діяльності ІГС2. Недосконале податкове законодавство3. Неможливість продавати свої послуги4. Несприятлива громадська думка про ІГС5. Нескоординована діяльність інших ІГС6. Висока конкуренція за фінансові ресурси серед ІГС | 7. Низька зацікавленість діяльністю ІГС в цілому з боку ЗМІ8. Низька зацікавленість діяльністю ІГС в цілому з боку органів влади9. Низька зацікавленість діяльністю ІГС в цілому з боку громадськості10. Низька зацікавленість діяльністю ІГС в цілому з боку бізнесу11. Інше *(будь ласка, зазначте, що саме):* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. **Яка допомога потрібна Вашій ІГС взагалі? *(зазначте УСІ відповіді, що підходять)***

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Фінансова2. Обладнання3. Приміщення4. Інформація5. Навчання | 6. Співпраця з органами влади7. Співпраця з іншими ІГС8. Обмін досвідом з іншими ІГС9. Доступ до Інтернет10. Інша *(яка саме)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. **Яка допомога потрібна від органів влади?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Інформаційна2. Фінансова3. Моральна 4. Не заважати | 5. Приміщення6. Спільні проекти 7. Інша *(яка саме):* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. **Вкажіть форму реєстрації Вашого Інституту громадянського суспільства**

 1. Громадська організація 2. Благодійна організація 3. Ініціативна група

**ДЯКУЄМО ЗА ВАШ ЧАС ТА ВІДПОВІДІ!**

**Запитання, які у Вас виникли можна задати за телефоном**