

З В І Т
про роботу Департаменту розвитку територій обласної державної адміністрації
(надалі - Департамент) за квітень 2021 року

Зміст розділу	Термін виконання	Стан виконання
1. Питання, що пропонуються для розгляду на сесії обласної ради		
Про зняття з контролю обласної програми «Питна вода Херсонщини на період 2012-2020 роки»	<i>Квітень</i>	Виконано: Матеріали стосовно виконання завдань обласної програми «Питна вода Херсонщини на період 2012-2020 роки» підготовлено та направлено обласній раді. Підготовлено проект рішення на зняття з контролю.
2. Питання для розгляду на засіданнях колегії обласної державної адміністрації		
Про підсумки проходження опалювального сезону 2020/21 року та затвердження першочергових заходів з підготовки підприємств житлово-комунального господарства, паливно-енергетичного комплексу та об'єктів соціальної сфери до роботи в осінньо-зимовий період 2021/22 року	<i>Квітень</i>	Виконано: 21 квітня 2021 року проведено засідання колегії обласної державної адміністрації на якій підведено підсумки проходження минулого опалювального сезону та затверджені заходи до роботи в опалювальний сезон 2021/22 року, за результатами якої видано рішення обласної державної адміністрації від 22 квітня 2021 року № 14.
3. Питання для розгляду головою обласної державної адміністрації з метою оперативного впливу на соціально-економічний розвиток та суспільно-політичну ситуацію в області		
4. Наради, семінари, зустрічі, прес-конференції, що проводяться обласною державною адміністрацією		
5. Засідання комісій, рад, робочих груп, комітетів, утворених для сприяння здійсненню повноважень обласної державної адміністрації		
Обласної комісії з узгодження обсягу заборгованості з різниці в тарифах	<i>У разі необхідності</i>	Виконано: У звітному періоді необхідності у засіданні комісії з узгодження обсягу заборгованості з різниці в тарифах не виникало.
6. Організаційно-кадрова робота		
Проведення організаційно-контрольних заходів щодо дотримання нормативно-правових актів та додержання вимог Законів України «Про державну службу», «Про	<i>Постійно</i>	Виконано: В Департаменті здійснюється виконання антикорупційної програми Херсонської обласної державної адміністрації, а також наступні заходи: - проведення роз'яснювальної роботи серед працівників Департаменту та осіб, які претендують на зайняття посад в Департаменті, про спеціальні обмеження, встановлені Законами України «Про державну службу», «Про запобігання корупції»;

очищення влади» та «Про запобігання корупції»		- надання методичної допомоги, роз'яснень вимог чинного законодавства з питань проходження державної служби та запобігання і протидії проявам корупції.; - надання методичної допомоги працівникам Департаменту при заповненні декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування; - забезпечення надання інформації щодо своєчасного подання працівниками Департаменту декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування до сектору з питань запобігання та виявлення корупції апарату Херсонської обласної державної адміністрації; - забезпечення прозорості здійснення тендерних процедур та розміщення на офіційних веб-сайтах інформації з питань здійснення державних закупівель.
Підготовка інформаційних матеріалів, які потребують оприлюднення у ЗМІ (важливі досягнення, актуальні новини про події, що відбуваються у поточній діяльності Департаменту)	<i>Щотижня</i>	Виконано: В офіційних друкованих виданнях, протягом звітного періоду матеріали Департаменту не публікувались.
Організація роботи із забезпечення доступу до публічної інформації згідно з вимогами чинного законодавства	<i>Постійно</i>	Виконано: Доступ до публічної інформації в Департаменті забезпечується шляхом систематичного та оперативного оприлюднення інформації: - в офіційних друкованих виданнях, якщо такі мають місце бути (у квітні таких не було); - на офіційних веб-сайтах в мережі Інтернет; - на єдиному державному веб-порталі відкритих даних; - на інформаційних стендах Департаменту.
Складання плану роботи Департаменту на квітень 2021 року	<i>До 03 квітня</i>	Виконано: План роботи Департаменту складено та погоджено заступником голови обласної державної адміністрації.
Аналіз стану виконавської дисципліни в Департаменті, винесення відповідних питань на апаратні наради при керівному складі Департаменту з прийняттям необхідних управлінських рішень	<i>Постійно</i>	Виконано: Стан виконавської дисципліни знаходиться на контролі. Станом на 30 квітня 2021 року порушень термінів виконання документів не має. Тримається на контролі та постійно розглядається на апаратних нарадах стан виконавської дисципліни: виконання розпоряджень, доручень голови облдержадміністрації, службової кореспонденції, виконання завдань, визначених протокольними рішеннями, розпоряджень та доручень Кабінету Міністрів України, Прем'єр-міністра та Президента України, забезпечення неухильного і своєчасного виконання контрольних документів та розгляд звернень громадян, виконання трудової та виконавської дисципліни окремо по відділах та по Департаменту в цілому.

Підготовка зведеної інформації по виконанню доручень та розпоряджень обласної державної адміністрації в частині, що стосується завдань і компетенції Департаменту	<i>Щотижня в терміни, визначені дорученнями</i>	Виконано: Зведена інформація по виконанню доручень та розпоряджень обласної державної адміністрації в частині, що стосується завдань та компетенції Департаменту направлена до відділу контролю обласної державної адміністрації у визначені терміни.
7. Навчання та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади та органів місцевого самоврядування		
Забезпечення контролю за виконанням навчання та підвищення кваліфікації працівників Департаменту	<i>Постійно</i>	Виконано: Відповідно до графіку працівники Департаменту проходять підвищення кваліфікації у Херсонському регіональному центрі підвищення кваліфікації. 2 працівника навчаються у ХНТУ за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування».
8. Контрольна діяльність		
Забезпечення виконання актів і доручень Президента України та Кабінету Міністрів України, розпоряджень і доручень голови обласної державної адміністрації	<i>Постійно</i>	Виконано: Постійно забезпечується виконання актів і доручень Президента України та Кабінету Міністрів України, розпоряджень і доручень голови обласної державної адміністрації. Інформація про стан виконання направляється до обласної державної адміністрації у визначені терміни.
Здійснення реєстрації контрольних документів в системі АСКОД, контроль за дотриманням термінів їх розгляду	<i>Щоденно</i>	Виконано: Реєстрація вхідної та вихідної кореспонденції в Департаменті відбувається за допомогою електронної системи документообігу АСКОД, впродовж звітного періоду зареєстровано 1092 вхідних документи та 233 вихідних. Дотримання термінів відпрацювання документів постійно тримається на контролі.
9. Інформаційно-аналітична робота		
Здійснення контролю за виконанням заходів та завдань програми економічного, соціального та культурного розвитку Херсонської області на 2021 рік	<i>Протягом місяця</i>	Виконано: Щомісяця до 07 числа проводиться моніторинг виконання завдань у галузі житлово-комунального господарства, паливно-енергетичного комплексу, будівництва та направляється Департаменту розвитку економіки обласної державної адміністрації.
Опрацювання інформації від органів місцевого самоврядування стосовно проходження опалювального сезону 2020/21 року та	<i>Постійно</i>	Виконано: Інформація опрацьована, першочергові заходи розроблено та затверджено рішенням обласної державної адміністрації від 22 квітня 2021 року № 14.

розроблення першочергових заходів для підготовки і роботи в наступний опалювальний період 2021/22 року		
Надання методичної допомоги суб'єктам господарювання з оформлення пакету документів для отримання ліцензії	<i>Постійно</i>	Виконано: При зверненні суб'єкта господарювання з питання щодо оформлення пакету документів для отримання ліцензії на здійснення господарської діяльності з централізованого водопостачання, водовідведення та тепlopостачання надається методична допомога.
Підготовка проектів розпорядження на видачу ліцензій на провадження господарської діяльності з централізованого водопостачання, централізованого водовідведення та виробництва, транспортування і постачання теплової енергії	<i>Постійно</i>	Виконано: Протягом квітня розглянуто пакет документів та підготовлено проект розпорядження голови обласної державної адміністрації з видачі ліцензії на централізоване водопостачання підприємству «АКВАТИКА -21» Новорайської сільської ради Бериславського району.
Підготовка звіту до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері комунальних послуг про перелік суб'єктів природних монополій	<i>До 05 квітня</i>	Виконано: Звіт до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері комунальних послуг про перелік суб'єктів природних монополій підготовлено та направлено за визначеною формою.
Ведення реєстру суб'єктів господарської діяльності, які отримали, переоформили, анулювали ліцензію на провадження господарської діяльності з централізованого водопостачання, водовідведення та	<i>Постійно</i>	Виконано: Ведеться реєстр суб'єктів господарської діяльності, які отримали, переоформили, анулювали ліцензію на провадження господарської діяльності з централізованого водопостачання, водовідведення та виробництва, транспортування і постачання теплової енергії.

виробництва, транспортування і постачання теплової енергії		
Висвітлення на веб-сайті обласної державної адміністрації перелік ліцензіатів, які здійснюють господарську діяльність з централізованого водопостачання, водовідведення та виробництва, транспортування і постачання теплової енергії	<i>Постійно</i>	Виконано: Після видачі розпорядження голови обласної державної адміністрації ліцензії, здійснюється висвітлення на веб-сайті обласної державної адміністрації перелік ліцензіатів, які здійснюють господарську діяльність з централізованого водопостачання, водовідведення та виробництва, транспортування і постачання теплової енергії.
Моніторинг якості питної води централізованих систем водопостачання та стічних вод міської каналізаційної мережі та очисних споруд.	<i>До 25 квітня</i>	Виконано: Здійснено моніторинг якості питної води централізованих систем водопостачання та стічних вод міської каналізаційної мережі та очисних споруд по підприємствам області. Звіт направлено Міністерству розвитку громад та територій України.
Підготовка матеріалів до Національної доповіді про якість питної води та стан питного водопостачання в Україні (повний аналіз стану питного водопостачання та водовідведення Херсонської області) за 2020 рік.	<i>До 28 квітня</i>	Виконано: Опрацьовані матеріали від органів місцевого самоврядування. Проведено аналіз стану питного водопостачання та водовідведення Херсонської області за 2020 рік та направлено Міністерству розвитку громад та територій України для підготовки матеріалів до Національної доповіді про якість питної води та стан питного водопостачання в Україні.
Аналіз фінансових результатів і дебіторської та кредиторської заборгованості житлово-комунальних підприємств області	<i>30 квітня</i>	Виконано: За даними щомісячного моніторингу, станом на 01 квітня 2021 року дебіторська заборгованість підприємств житлово-комунального господарства області становить – 492,3 млн. грн, що на 17,4 млн. грн більше в порівнянні із попереднім місяцем поточного року. Найбільшу частку боргу становить заборгованість населення – 325,5 млн. грн. Кредиторська заборгованість підприємств житлово-комунального господарства області в порівнянні із попереднім місяцем поточного року збільшилася на 131,6 млн. грн та становить – 582,3 млн. грн, з неї найбільшу частку заборгованості становлять витрати на придбання природного газу – 334,1 млн. грн.

Проведення аналітичної роботи щодо стану заборгованості із виплати заробітної плати	10,25 квітня	Виконано: За статистичними даними станом на 01 квітня 2021 року заборгованість із виплати заробітної плати налічується на 4-х економічно активних підприємствах житлово-комунального господарства області, яка складає 2 771,9 тис. грн, у порівнянні з попереднім звітним місяцем відбулося збільшення заборгованості на 95,2 тис.грн, а саме: - КП «Міський водоканал» м.Нова Каховка – заборгованість становить 1597,4 тис грн відбулося зменшення у порівнянні з попереднім звітним періодом на 118,0 тис грн; - КП «Основа» - заборгованість становить 210,9 тис грн відбулося збільшення порівнянні з попереднім звітним періодом на 4,0 тис грн. - КП «Очисні споруди» - заборгованість становить 304,0 тис грн відбулося збільшення у порівнянні з попереднім звітним періодом на 54,9 тис грн. - ККУП «Джерело» Каланчацької селищної ради має заборгованість у сумі 659,6 тис грн., відбулося збільшення у порівнянні з попереднім звітним місяцем на 154,3 тис грн
Моніторинг розрахунків централізованих теплопостачальних підприємств області за спожитий природний газ перед НАК «Нафтогаз України»	Постійно	Виконано: Стан розрахунків теплопостачальних підприємств за 2020-2021 роки перед НАК «Нафтогаз України» за спожитий газ становить: - у 2020 році – 75 % (сума заборгованості – 100,7 млн. грн); - у 2021 році – 20 % (сума заборгованості – 344,4 млн. грн); Загальний борг підприємств за спожитий природний газ з урахуванням боргів минулих років складає 680,5 млн. грн, що на 63,2 млн.грн. більше в порівнянні із попереднім місяцем поточного року. Зростання боргу пов'язано з проходженням опалювального періоду.
Проведення аналітичної роботи щодо стану погашення заборгованості населення за надані житлово-комунальні послуги з метою визначення шляхів щодо її зниження	20 квітня	Виконано: Підприємствами-надавачами послуг постійно проводиться роз'яснювальна робота через ЗМІ, вуличні «біг-борди», телебачення стосовно своєчасної оплати житлово-комунальних послуг споживачами, необхідності застосування приладів обліку води, газу, що дасть змогу розраховуватись за фактично спожиті послуги та вести самостійно їх облік. За статистичними даними за лютий поточного року населення Херсонської області розраховалося за спожиті житлово-комунальні послуги на 89%, у тому числі з: - управління багатоквартирним будинком – 90,4%; - централізованого водопостачання та водовідведення – 87,3%; - централізованого опалення – 71%; - вивезення побутових відходів – 97%; - постачання та розподіл природного газу – 101,6%. Середній рівень оплати по Україні становить 91,3%. З метою покращення поточних платежів за спожиті житлово-комунальні послуги та на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 27 червня 2003 року № 976 «Про затвердження Порядку погашення реструктуризованої заборгованості та внесення поточних

		платежів за житлово-комунальні послуги» у лютому 2021 року підприємствами надавачами послуг області укладено 83 договори з населенням щодо погашення реструктуризованої заборгованості на суму 1037,7 тис. грн. Сума внесених у лютому 2021 року платежів із погашення реструктуризованої заборгованості становить 806,6 тис. грн.
Моніторинг обсягу заборгованості з різниці в тарифах по централізованих теплопостачальних підприємствах області та по централізованих підприємствах водопостачання та водовідведення	25 квітня	Виконано: За даними щомісячного моніторингу, станом на 01 квітня 2021 року обсяг заборгованості з різниці між фактичною вартістю теплової енергії, послуг з централізованого опалення, постачання гарячої води для населення та бюджетних установ, тарифами на власні послуги становить 358,7 млн. грн, що на 37,1 млн. грн більше ніж у відповідному періоді минулого місяця. Обсяг заборгованості з різниці між фактичною вартістю послуг з централізованого водопостачання та водовідведення, постачання холодної води та водовідведення та тарифами на вказані послуги для населення та бюджетних установ становить 145,7 млн. грн, що 4 млн грн більше ніж у відповідному періоді минулого місяця.
Проведення моніторингу тарифів на житлово-комунальні послуги області	05 квітня	Виконано: З метою проведення аналізу стану тарифної політики в області Департаментом щомісяця проводиться моніторинг тарифів на житлово-комунальні послуги у розрізі смт та міст області. Також, згідно завдань листа Міністерства розвитку громад та територій України від 15 січня 2021 року № 7/10.2/445-21 ведеться щотижневий моніторинг тарифів у 2021 році. З початку 2021 року нові тарифи на послуги централізованого водопостачання та водовідведення були введені на: ВУВКГ м. Херсона, Бериславському водоканалі, комунальних підприємствах Горностаївської селищної ради та Таврійської ОТГ.
Ведення Реєстру загиблих учасників АТО, які поховані на території області	До 05 квітня	Виконано: До Реєстру загиблих учасників АТО/ООС, внесено 130 імен загиблих учасників АТО/ООС, які поховані на території області та встановлено 114 намогильних споруд
Ведення паспортів секторів військових поховань АТО (ООС) на території області	До 05 квітня	Виконано: Забезпечено щомісячне ведення паспортів секторів військових поховань АТО (ООС) на території області, інформацію спрямовано Українському інституту національної пам'яті за встановленою формою.
Моніторинг стану оснащення багатоквартирних житлових будинків вузлами комерційного обліку комунальних послуг у розрізі тепло- та водопостачальних	до 10 квітня	Виконано: Держенергоефективності 10 квітня 2021 року направлена узагальнена інформація в розрізі підприємств, щодо оснащення побудинковими приладами обліку води та теплової енергії багатоквартирних житлових будинків. Станом на 01 квітня 2021 року фактично оснащено засобами обліку теплової енергії 87,8% багатоквартирних житлових будинків, засобами обліку холодного водопостачання – 78,7%.

підприємств з подальшим направленням Держенергоефективності		
Складання звітності за формами до наказу Мінрегіону № 312 за формою 40 щодо гуртожитків розташованих на території області. Інформування Мінрегіону України;	05 квітня	Виконано. До Мінрегіону направлена узагальнена інформація про гуртожитки, розташовані на території області, на які поширюється дія Закону України «Про забезпечення житлових прав мешканців гуртожитків». Станом на 01 квітня 2021 року в області налічується 90 гуртожитків. Надано дозвіл на приватизацію 7749 приміщень у 75 гуртожитках, приватизовано 4651 приміщення. В 16 гуртожитках створено ОСББ.
Складання звітності за формами до наказу Мінрегіону № 312 за формою 41 щодо управління житловим фондом. Інформування Мінрегіону України;	05 квітня	Виконано: До Мінрегіону направлена узагальнена інформація щодо реалізації співвласниками права визначення форми управління багатоквартирним будинком та розвитку ринку управління, на які поширюється дія Закону України «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку». Станом на 01 квітня 2021 року в області на ринку управителів працюють 18 управляючих компаній, які надають свої послуги у 1106 житлових будинках, створено 1317 ОСББ у 1545 житлових будинках. .
Складання поточної фінансо- во-економічної документації	Протягом місяця	Виконано: Складено кошториси, плани асигнувань щодо фінансування заходів по державному та місцевому бюджетам за всіма напрямками.
Складання звітності, контроль за виконанням бюджету.	Квітень	Виконано: Підготовлено та надано бюджетну звітність за 1 квартал 2021 року по державному та місцевому бюджетам до ГУДКСУ, звіт до органів Державної податкової служби з нарахування та сплати єдиного внеску
Моніторинг передачі балансоутримувачам фактичних витрат на поліпшення об'єктів основних засобів, фінансування робіт по яким здійснювалося за рахунок коштів державного фонду регіонального розвитку та коштів співфінансування з місцевих бюджетів	Квітень	Виконано: Роботи з моніторингу передачі балансоутримувачам фактичних витрат на поліпшення об'єктів основних засобів, фінансування робіт по яким здійснювалося за рахунок коштів державного фонду регіонального розвитку та коштів співфінансування з місцевих бюджетів тривають.

Засідання тендерного комітету та уповноваженої особи	<i>У разі необхідності</i>	Виконано: У квітні проведено 15 засідань тендерного комітету.
Моніторинг стану та контроль за виконанням робіт по об'єктам, що включені до програми Президента «Велике будівництво»	<i>Квітень</i>	Виконано: Проводиться моніторинг стану реалізації проектів, які у 2021 році реалізуються у рамках програми Президента України «Велике будівництво» до якого включено будівництво (реконструкція): 4 проекти освіти (2 школи та 2 дитячих садочки); 4 проекти спортивної інфраструктури (3 стадіони, 1 басейн); 3 проекти обласних закладів медицини; 1 проект об'єкта культури; 1 проект з будівництва ЦНАПу; 3 проекти економічного розвитку (аеропорт, очисні споруди, комплекс по сортуванню побутових відходів); Орієнтована вартість реалізації проектів становить 242,2 млн. грн., при цьому за рахунок коштів ДФРР – 145,7 млн. грн., субвенцій державного бюджету – 50,4 млн. грн., за рахунок коштів місцевого бюджету – 46,1 млн. грн. Матеріали щотижня надаються до обласної державної адміністрації, Мінрегіону та Офісу Президента.
Щотижневе звітування до Офісу Президента, Міністерства регіонального розвитку щодо виконання проектів в рамках Всеукраїнської програми «Велике будівництво»	<i>Щочетверга та щоп'ятниці</i>	Виконано: Щоп'ятниці надається інформація Мінрегіону про виконання протокольних рішень за результатами нарад Міністра розвитку громад та територій України з представниками обласних, Київської міської державних адміністрацій щодо стану реалізації програми «Велике будівництво» проведених на поточному тижні. Щочетверга Офісу Президента надається інформація щодо висвітлення процесу будівництва об'єктів та щоп'ятниці надається інформація про здійснені виїзди на об'єкти. Щоп'ятниці Міністерству розвитку громад та територій України надається інформація щодо стану завершення реалізації проектів в рамках національної програми «Велике будівництво» за наданою формою, а саме про введення об'єктів в експлуатацію.
Забезпечення ведення поточного бухгалтерського обліку фінансово-господарської діяльності Департаменту	<i>Постійно</i>	Виконано: Забезпечено фіксування фактів здійснення всіх господарських операцій у первинних документах з нарахування заробітної плати, податків, отримання матеріальних цінностей та з реалізації проектів, що фінансуються за рахунок коштів державного фонду регіонального розвитку та заходів фінансування яких здійснюється за рахунок коштів обласного бюджету по яким Департамент визначено відповідальним за реалізацію.

Забезпечення фінансування заходів житлових програм Херсонської області	<i>Квітень</i>	Виконано: У квітні заходи житлових програм не фінансувались.
Підготовка та надання до Департаменту розвитку економіки звіту про обсяги природного газу використаного в області	<i>Квітень</i>	Виконано: Підготовлено та надано до Департаменту розвитку економіки обласної державної адміністрації звіт про обсяги природного газу використаного в області.
Підготовка та надання Міністерству енергетики та захисту довкілля України інформації про напрямки реалізації скрапленого газу, придбаного на спеціалізованих аукціонах, середньорічного його споживання та кількості зареєстрованих в області газобалонних установок	<i>Квітень</i>	Виконано: Підготовлено та надано Міністерству енергетики та захисту довкілля України інформації про напрямки реалізації скрапленого газу, придбаного на спеціалізованих аукціонах, середньорічного його споживання та кількості зареєстрованих в області газобалонних установок.
Підготовка та надання Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, інформації стосовно витрат природного газу споживачами за схемою «пряма труба»;	<i>Квітень</i>	Виконано: Підготовлено та надано інформацію до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, стосовно витрат природного газу споживачами за схемою «пряма труба».
Надання Міністерству розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України інформації стосовно ціни 1 балону (19 кг) скрапленого газу для побутових потреб населення закупленого на	<i>14 квітня</i>	Виконано: Підготовлено та надано інформацію до Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України стосовно ціни 1 балону (19 кг) скрапленого газу для побутових потреб населення закупленого на спеціалізованому аукціоні та обсяги його реалізації.

спеціалізованому аукціоні та обсяги його реалізації		
Мобілізаційна робота. Цивільна оборона.		
Корегування мобілізаційного плану, плану цивільного захисту (цивільної оборони) Департаменту на період мирного та особливого часу у відповідності з отриманими завданнями	<i>Постійно</i>	Виконано: Відкориговано мобілізаційний план, план цивільного захисту (цивільної оборони) Департаменту на період мирного та особливого часу у відповідності з отриманими завданнями.
Ведення обліку, бронювання військовозобов'язаних в Департаменті	<i>Постійно</i>	Виконано: Постійно ведеться облік, бронювання військовозобов'язаних в Департаменті.
Забезпечення додержання режиму секретності під час здійснення заходів з мобілізаційної підготовки, цивільного захисту (цивільної оборони), виконання документів, що містять державну таємницю, та для службового користування	<i>Постійно</i>	Виконано: Під час здійснення заходів з мобілізаційної підготовки, цивільного захисту (цивільної оборони), виконання документів, що містять державну таємницю, та для службового користування забезпечується додержання режиму секретності.
10. Організація проведення державних та професійних свят, інших культурно-мистецьких заходів		
11. Робота із зверненнями громадян		
Здійснення реєстрації звернень громадян в системі електронного документообігу АСКОД, контроль за дотриманням термінів їх розгляду та ведення реєстраційних карток по зверненням громадян	<i>Постійно</i>	Виконано: З початку року до Департаменту надійшло 738 звернень. За квітень 2021 року надійшло – 126 звернень з них: - з обласної державної адміністрації – 16 - з Урядової «гарячої лінії» - 98; - з «Гарячої» телефонної лінії голови ОДА – 10 Опрацьовано та закрито 3 запити на публічну інформацію.
Організація особистого прийому громадян заступниками директора Департаменту	<i>Постійно</i>	Виконано: В квітні 2021 року керівництвом Департаменту прийнято 3 особи, що надали 3 звернення. З метою оперативного розгляду проблемних питань до проведення зазначених прийомів залучені керівники відділів Департаменту. Зустрічі проводилися з дотриманням всіх карантинних норм.

Ведення обліку звернень громадян, які звернулися на «гарячу» телефонну лінію Департаменту.	<i>Постійно</i>	Виконано: Забезпечено функціонування «гарячої» телефонної лінії Департаменту, облік звернень громадян, які звернулися на зазначену лінію фіксується у спеціальному журналі обліку.
--	-----------------	--

Директор Департаменту

Валентин ДАНИЛЮК