Звіт Департаменту соціального розвитку Херсонської обласної державної адміністрації про роботу зі зверненнями громадян та про задоволення запитів на доступ до публічної інформації
за 2024 рік

Кількісна характеристика звернень

Протягом 2024 року на адресу Департаменту надійшло 13059 звернень, що на 3252 звернення більше, ніж у 2023 році (9807 звернень), з них:

- колективних – 5 (зменшилося на 2 звернення з аналогічним періодом 2023 року або у 0,7 рази);
- дублетних – 39 (збільшилося на 17 або у 1,8 рази);
- неодноразових – 196 (збільшилося на 13 або у 1,1 рази).

У тому числі за звітний період надійшло від:

Джерела надходження звернень	2023 рік		2024 рік	
	Кількість (шт.)	% від загальної кількості звернень	Кількість (шт.)	% від загальної кількості звернень
Міністерство соціальної політики України	23	0,2	74	0,6
Міністерство з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України			61	0,5
Національна соціальна сервісна служба України	354	3,6	94	0,7
Обласна державна адміністрація	8075	82,3	11914	91,2
ДУ «Херсонський обласний контактний центр»	957	9,8	203	1,6
Державна установа «Урядовий контактний центр»			401	3
інші	398	4,1	312	2,4

- з Міністерства соціальної політики кількість звернень збільшилося на 51 (або 320%);
- з Національної соціальної сервісної служби України кількість звернень зменшилося на 260 (або 376%);
- з обласної державної адміністрації кількість звернень збільшилася на 3839 (або 68%);
- з Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України надійшло 61 звернення;
- від Державних установ: «Херсонський обласний контактний центр» та «Урядовий контактний центр» кількість звернень зменшилася на 353 (або 63%);
- кількість звернень з інших джерел (Уповноважений Верховної Ради з прав людини з прав людей, електронні звернення від громадян) зменшилося на 86 (або 78%).

Характер звернень:

Порушені у зверненнях питання розподіляються наступним чином:

- матеріальна допомога сім'ям загиблих військових, пораненим та загиблим цивільним внаслідок військової агресії російської федерації, а також матеріальна допомога на лікування - 11828;
- встановлення статусу та терміни виплати коштів ВПО - 295;
- державна соціальна допомога - 754;
- інші питання (евакуація, влаштування людей до закладів соціальної сфери на постійне або тимчасове перебування, забезпечення соціальним доглядом, забезпечення пакунком малюка, субсидія, забезпечення технічними засобами реабілітації) - 248.

Зменшилося надходження звернень з питань неотримання різних видів соціальної допомоги, зокрема: допомоги особам, що не мають права на пенсію, особам з інвалідністю на догляд, малозабезпеченим сім'ям, на дітей одиноким матерям та іншим сім'ям з дітьми.

Зросла кількість заявників, які потребували надання матеріальної допомоги як такі, що опинилися у скрутному становищі внаслідок непередбачених обставин, сім'ї військовослужбовців, які загинули (померли) при захисті Батьківщини у зв'язку зі збройною агресією рф проти України, сім'ї цивільних осіб, які загинули під час обстрілів у період військової агресії рф, та особи, які отримали поранення під час обстрілів у період військової агресії рф.

Зменшилась кількість звернень від найменш захищених категорій громадян:

- від осіб з інвалідністю в наслідок війни та учасників бойових дій,
- від осіб з інвалідністю I, II, III категорії,

Збільшилася кількість звернень з питань надання матеріальної допомоги - 11828 проти 7593 питань у 2023 році.

Також потягом 2024 року до Департаменту надійшло 89 запитів на доступ до публічної інформації. Інформація на усі запити надана своєчасно.

В Департаменті питання виконавської дисципліни перебуває на постійному контролі.