Звіт Департаменту соціального розвитку Херсонської обласної державної адміністрації про роботу зі зверненнями громадян та про задоволення запитів на доступ до публічної інформації
за І півріччя 2023 року

Кількісна характеристика звернень

Протягом І півріччя 2023 року на адресу Департаменту надійшло 1707, що на 1228 звернень менше ніж у 2021 році (2935 звернень) з них:

- колективних – 0;
- дублетних –10 (зменшилося на 1);
- неодноразових – 100 (зменшилося на 87).

У тому числі за звітний період надійшло від:

Джерела надходження звернень	2023 рік		2021 рік	
	Кількість (шт.)	% від загальної кількості звернень	Кількість (шт.)	% від загальної кількості звернень
Міністерство соціальної політики України	18	1,1	20	0,7
Національна соціальна сервісна служба України	231	13,6	69	2,4
Обласна державна адміністрація	441	25,8	1714	58,4
Державна установа «Херсонський обласний контактний центр»	693	40,6	977	33,2
інші	324	18,9	155	5,3

- з Міністерства соціальної політики кількість звернень зменшилася на 2, проте на 162 збільшилася кількість звернень від Національної соціальної сервісної служби України;
- з обласної державної адміністрації кількість звернень зменшилася на 1273;
- від Державної установи «Херсонський обласний контактний центр» кількість звернень збільшилася на 284;
- кількість звернень з інших джерел (Міністерство з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України, Уповноважений Верховної Ради з прав людини з прав людей, електронні звернення від громадян) збільшилася на 169.

Характер звернень:

Порушені у зверненнях питання розподіляються наступним чином за найбільшою кількістю:

- встановлення статусу ВПО та терміни виплати коштів особам зі статусом ВПО;
- призначення та терміном виплат державної соціальної допомоги;

- матеріальної допомоги сім’ям загиблих військових, пораненим та загиблим цивільним внаслідок військової агресії російської федерації, а також матеріальної допомоги на лікування,
- виплати від Червоного Хреста та МОМ, мешканцям ДОТ,
- влаштування людей до закладів соціальної сфери на постійне або тимчасове перебування, забезпечення соціальним доглядом,
- забезпечення гуманітарною допомогою,
- інші питання (забезпечення пакунком малюка, евакуація, субсидія, забезпечення технічними засобами реабілітації).

Збільшилося надходження звернень з питань неотримання різних видів соціальної допомоги, зокрема: допомоги особам, що не мають права на пенсію, особам з інвалідністю (138 зв.) на догляд, малозабезпеченим сім’ям, на дітей одиноким матерям та іншим сім’ям з дітьми (38 зв). За результатами розгляду звернень з’ясовано, що у переважній більшості через затримку фінансування у військовий час виплати державних соціальних допомог змістилися зі звичайних дат виплат.

Зросла кількість заявників, які потребували роз’яснень щодо процедури подання документів на отримання допомоги при народженні дитини за кордоном.

Зменшилась кількість звернень від найменш захищених категорій громадян:

- від осіб з інвалідністю в наслідок війни та учасників бойових дій,
- від осіб з інвалідністю I, II, III категорії,
- щодо проходження реабілітації дітей з інвалідністю.

Зменшилася кількість звернень з питань надання матеріальної допомоги - 465 проти 1642 питання у 2021 році.

Також за відповідний період 2023 року до Департаменту надійшло 28 запитів на доступ до публічної інформації. Інформація на усі запити надана своєчасно.

В Департаменті питання виконавської дисципліни перебуває на постійному контролі.