

ПРОТОКОЛ № 24

загальних зборів Громадської ради при обласній державній адміністрації

19.09.2025 року

15.00

(в режимі онлайн-конференції)

Присутні:

члени Громадської ради при обласній державній адміністрації (25 осіб):

присутні – 16 осіб;

відсутні – 9 осіб (Загородський Ю.С., Кутасов А.В., Білик Ю.Ю., Кузьменко І.В., Башкатов О.О., Ситник Ю.А., Стуканова Г.І., Геращенко І. І., Глиновський В. В.)

Херсонська обласна державна адміністрація:

ЧОРНИЙ Іван Васильович, заступник директора Департаменту розвитку територій Херсонської обласної державної адміністрації – начальник управління житлової політики, систем життєзабезпечення, економіки та благоустрою;

ГУРІНЕНКО Олена Михайлівна, головний спеціаліст відділу економічного аналізу підприємств житлово-комунальної сфери управління житлової політики, систем життєзабезпечення, економіки та благоустрою Департаменту розвитку територій Херсонської обласної державної адміністрації;

ЧЕРНИШЕВА Наталія Леонідівна, заступник начальника управління містобудування та архітектури обласної державної адміністрації – начальник відділу просторового планування територій та містобудівного кадастру;

ФЕДОРЧУК Наталія Дмитрівна, начальник відділу з питань внутрішньої політики та комунікацій з інститутами громадського суспільства управління внутрішньої та інформаційної політики Херсонської обласної державної адміністрації;

ГУНЯ Євгеній Олександрович, заступник начальника відділу з питань внутрішньої політики та комунікацій з інститутами громадського суспільства управління внутрішньої та інформаційної політики Херсонської обласної державної адміністрації.

Головуючий: ЗАРУДНЯ Ганна Михайлівна, голова Громадської ради при обласній державній адміністрації

ПОРЯДОК ДЕННИЙ

1. Інформація про розгляд питання стосовно урегулювання боргів за комунальні послуги населення Херсонщини під час окупації та деокупації на засіданнях Робочої групи щодо врегулювання проблемних питань нарахування та оплати споживачами житлово-комунальних послуг в період воєнного стану, утвореної при Міністерстві розвитку громад та територій України.

Інформує: ЗАРУДНЯ Ганна, голова ГР;

ГУРІНЕНКО Олена, головний спеціаліст відділу економічного аналізу підприємств житлово-комунальної сфери управління житлової політики, систем життєзабезпечення, економіки та благоустрою Департаменту розвитку територій Херсонської обласної державної адміністрації;
ЧОРНИЙ Іван, заступник директора Департаменту розвитку територій Херсонської обласної державної адміністрації – начальник управління житлової політики, систем життєзабезпечення, економіки та благоустрою

2. Інформація про роботу Херсонської ОВА в напрямку безбар'єрного середовища для осіб з інвалідністю та маломобільних людей.

Інформує: ЗАРУДНЯ Ганна, голова ГР;
ЧЕРНИШЕВА Наталія, заступник начальника управління містобудування та архітектури обласної державної адміністрації – начальник відділу просторового планування територій та містобудівного кадастру

3. Про стан справ із дотриманням прав людини на території Херсонщини.

Інформує: КРАСНОЛЕНСЬКИЙ Володимир, член ГР, заступник голови Добровільного пожежного товариства України в Херсонській області;
ДОНЕЦЬ Василь, представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Херсонській області

4. Про роботу Ради голів Громадських рад при виконавчих органах влади України.

Інформує: ЗАРУДНЯ Ганна – голова ГР

5. Різне.

Розгляд питань згідно з порядком денним:

Зі вступним словом виступила ЗАРУДНЯ Ганна, голова Громадської ради при обласній державній адміністрації, яка подякувала всім присутнім на загальних зборах та оголосила про початок роботи.

1. СЛУХАЛИ: ЗАРУДНЮ Ганну, яка повідомила, що на засіданні Громадської ради було прийнято рішення стосовно залучення її представників до робочої групи щодо врегулювання боргів за комунальні послуги населенню Херсонщини під час окупації та деокупації. До Херсонської обласної державної адміністрації було направлено відповідне звернення, на що отримана відповідь, що при Міністерстві розвитку громад та територій України створено робочу групу щодо врегулювання проблемних питань нарахування та оплати споживачами житлово-комунальних послуг в період воєнного стану до якої долучено представників Херсонської обласної державної адміністрації.

Враховуючи болюче питання для населення Херсонщини та згідно рішення Громадської ради від 20.06.2025 р. на засідання для інформування членів Громадської ради запрошені представники обласної державної адміністрації, які ввійшли до складу вищезазначеної робочої групи.

СЛУХАЛИ: ГУРІНЕНКО Олену, яка повідомила наступне. Абзацом п'ятим пункту 1 Постанови Кабінету Міністрів України від 05 березня 2022 року № 206, передбачено заборону нарахування плати за житлово-комунальні послуги з дати початку по дату завершення тимчасової окупації територій, включених до переліку тимчасово окупованих російською федерацією територій України, відповідно до наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій, та стягнення заборгованості за ці послуги, утвореної після 24 лютого 2022 р. за відповідний період окупації, споживачів та/або членів їх сімей на відповідній території. Під цю категорію потрапляє і Херсонська міська територіальна громада, а саме за період з 2 березня по 11 листопада 2022 року.

Проте з моменту деокупації оплата комунальних послуг і борги по ній не скасовуються, навіть в зоні активних бойових дій, до якої наразі входить Херсонська міська територіальна громада. Згідно статті 12 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» від 09 листопада 2017 року № 2189-III (із змінами), користування житлово-комунальними послугами здійснюється на підставі договорів між споживачем і постачальником про надання житлово-комунальних послуг. Споживач одержує своєчасно та належної якості житлово-комунальні послуги, а постачальник здійснює нарахування за спожиті послуги, згідно із законодавством і умовами укладених договорів. Відповідно статті 9 «Порядок оплати житлово-комунальних послуг» Закону України «Про житлово-комунальні послуги», споживач здійснює оплату за спожиті житлово-комунальні послуги щомісяця, якщо інший порядок та строки не визначені відповідним договором.

Окремо, варто звернути увагу на три важливі моменти стосовно заборгованості по житлово-комунальних послугах на територіях, що знаходяться у зоні бойових дій:

Перший – це безпосередня заборона нарахування пені. Пеня в розмірі 3%, неустойки та інші штрафні санкції за несплату не нараховуються.

Другий – це заборона зупинення надання комунальних послуг. Незалежно від того, оплачується послуга чи не оплачується, постачальник не має права позбавити вас її, доки не припиняться бойові дії. Питання будуть вирішуватися по закінченню воєнного стану відповідно до законодавства, яке буде діяти на той момент часу.

І третій момент стосується безпосередньо стягнення заборгованості з комунальних послуг. Якщо населений пункт належить до переліку територій, що перебувають в окупації або в зоні бойових дій, то з людей не може бути стягнена заборгованість, виконавчі провадження по цих правах зупиняються. Важливий момент: механізм захисту від стягнення діє саме по тій заборгованості, яка виникла після 24 лютого 2022 року.

Проте, в умовах дії воєнного стану, споживачі не звільняються від оплати за житлово-комунальні послуги щоб в подальшому уникнути примусового стягнення боргів через суди та відключення від надання послуг.

Доповідач акцентувала увагу на тому, що Херсонською обласною державною (військовою) адміністрацією було підготовлено проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення зміни до пункту 1 постанови Кабінету Міністрів України від 5 березня 2022 р. № 206» яким було запропоновано заборонити *«нарахування та стягнення неустойки (штрафів, пені), інфляційних нарахувань, процентів річних, нарахованих на заборгованість, утворену після 24 лютого 2022 року, підприємств – виконавців комунальних послуг за несвоєчасне та/або неповне здійснення розрахунків з постачальниками, а також суб'єктів господарювання – споживачів послуг підприємств – виконавців комунальних послуг за несвоєчасне та/або неповне внесення плати за комунальні послуги, місцем провадження господарської діяльності яких є території, на яких ведуться бойові дії (території можливих бойових дій, активних бойових дій, активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси) або тимчасово окуповані російською федерацією, відповідно до переліку, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій (до дати припинення можливості бойових дій, завершення бойових дій, завершення тимчасової окупації)»*, та отримано усі необхідні погодження зацікавлених органів для подання на розгляд Уряду. У зв'язку із наявністю зауважень, що не були узгоджені, 25 червня 2024 року проєкт акта розглянуто на засіданні Урядового комітету з питань економічної, фінансової і правової політики, паливно-енергетичного комплексу, стратегічних галузей промисловості та правоохоронної діяльності. Однак, запропонований Херсонською обласною державною (військовою) адміністрацією проєкт не був підтриманий.

Також ГУРІНЕНКО Олена повідомила, що при Міністерстві розвитку громад та територій України утворена та функціонує робоча група, що здійснює аналіз та опрацювання проблемних питань з нарахування споживачам та оплати ними житлово-комунальних послуг в період воєнного стану, підготовки

узгоджених пропозицій щодо удосконалення нормативно-правових актів у даній сфері.

Представники Херсонської ОДА є членами робочої групи та приймають активну участь у підготовці нормативно-правових актів. Акцентуючи увагу на територіях, які з самого початку війни знаходяться в умовах постійних обстрілів та зазнають найбільшої руйнації.

На черговому засіданні вказаної робочої групи, яке відбулося 18 лютого 2025 року, обговорено пропозиції щодо внесення змін до Закону України «Про житлово-комунальні послуги», які, на думку Міністерства, спрямовані на урегулювання порушеного проблемного питання, а саме:

- до статті 112 «Врегулювання заборгованості споживачів за спожиті житлово-комунальні послуги»;

- до статті 113 «Особливості ведення господарської діяльності у сфері житлово-комунальних послуг в період воєнного стану в Україні».

Наразі пропозиції знаходяться на розгляді, законопроект пройшов вже перше слухання.

Також, запропоновано у Прикінцевих та перехідних положеннях Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо особливостей надання, обліку та оплати житлово-комунальних послуг в період воєнного стану в Україні» передбачити наступні норми:

«В період воєнного стану в Україні, введеного Указом Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» від 24 лютого 2022 року № 64/2022, затвердженого Законом України «Про затвердження Указу Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» від 24 лютого 2022 року № 2102-IX, Кабінетом Міністрів України визначаються:

- особливості надання, обліку, нарахування та оплати житлово-комунальних послуг на тимчасово окупованих, після 24 лютого 2022 року, російською федерацією територіях України, встановлюється Кабінетом Міністрів України;

- порядок погашення реструктуризованої заборгованості та здійснення поточних платежів за житлово-комунальні послуги.

- верифікація та врегулювання заборгованості за житлово-комунальні послуги, що утворилась після 24.02.2022 за період окупації – визначається Кабінетом Міністрів України, а до прийняття такого рішення Урядом – заборонити здійснювати будь-які дії щодо примусу споживача до оплати послуг чи погашення заборгованості за ці послуги за період окупації.

Обласною державною адміністрацією запропоновано винести на розгляд наступного засідання Робочої групи дуже актуальні та проблемні для Херсонської області питання, а саме:

- питання визначення джерела для покриття непередбачених втрат підприємств централізованого тепло- та водопостачання, понесених в результаті виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 29 грудня 2023 року № 1405 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо оплати житлово-комунальних послуг», а саме внаслідок здійснення

перерахунку своїм абонентам категорії «населення» за період з березня 2022 року по листопад 2022 року включно;

- зростання заборгованості підприємств за рахунок нарахування неустойки (штрафу, пені), інфляційних нарахувань, процентів річних, що створить додаткове навантаження на державний та місцеві бюджети.

СЛУХАЛИ: ЗАРУДНЮ Ганну щодо проплати комунальних послуг господарствами, де перебували військові. Вона зауважила, що існуючий механізм не реальний, дотримуватися його немає можливості.

СЛУХАЛИ: КРАСНОЛЕНСЬКОГО Володимира, який зауважив, що необхідно врегулювати механізм припинення нарахувань АТ «Херсонгаз» послуг з розподілу природного газу при руйнуванні житла.

СЛУХАЛИ: ЧОРНОГО Івана, який повідомив стосовно плати за розподіл газу, що АТ «Херсонгаз» опублікував у себе на сайті алгоритм дій громадян будинки яких зруйновано для того щоб в законному порядку припинити нарахування послуг з розподілу природного газу. Також, на прикладі селища Кіндійка, доповідач поінформував, якщо пошкоджено газову магістральну мережу, то Херсонгаз по окремим районам самостійно припиняє нараховування плати за розподіл природного газу. Але, якщо це одинокий випадок руйнування житла, то власник повинен самостійно звернутися до АТ «Херсонгазу» за наданим алгоритмом.

ГОЛОСУВАЛИ: за – 16, проти – 0, утримались – 0.

ВИРІШИЛИ: Інформацію прийняти до відома. Отримати додаткову інформацію від Департаменту розвитку територій по питанням, які виникли, а саме:

- суму заборгованості в м. Херсон за комунальні послуги в розрізі по кожній послугі станом на 01 вересня 2025 року;
- роз'яснення стосовно механізму оплати за житлово-комунальні послуги там де перебували військові.

Заслухати надану інформацію на наступному засіданні Громадської ради.

2. СЛУХАЛИ: ЗАРУДНЮ Ганну про необхідність розгляду питання відносно стану справ на Херсонщині з безпечним розміщенням осіб з інвалідністю та маломобільних людей в спеціальних закладах та роботу Херсонської ОВА в напрямку безбар'єрного середовища для таких осіб. Значна кількість людей знаходиться в нелюдських умовах проживання, ситуація надскладна, тому пані Ганна вважає, що необхідно по даному питанні звертатися до Кабінету Міністрів України та вирішувати його на державному рівні.

СЛУХАЛИ: ЧЕРНИШЕВУ Наталію, яка повідомила, що в умовах війни та майбутньої відбудови України питання безбар'єрності набуває особливої уваги. Для забезпечення рівних можливостей усім громадянам, зокрема людям з інвалідністю та маломобільним групам у Херсонській області затверджено план заходів на 2025-2026 роки.

Також при Херсонській ОДА утворено Раду безбар'єрності, членом якої є голова Громадської ради при ОДА Зарудня Ганна Михайлівна. Проведено два

засідання на яких були розглянуті питання щодо розроблення безбар'єрних маршрутів в деокупованих громадах області, підведено підсумки щодо проведення заходів Національного тижня безбар'єрності, а також розглянуто та погоджено проєкт плану заходів на 2025-2026 роки.

В межах обласного плану заходів розпочато роботу над безбар'єрним маршрутом у селищі Великоолександрівка Бериславського району. Працівниками управління містобудування та архітектури обласної державної адміністрації було здійснено декілька робочих візитів до селища. Спільно з працівниками селищної військової адміністрації проведено заходи з обстеження та збору даних для розробки та подальшої реалізації безбар'єрного маршруту. Визначено першочерговий етап реалізації маршруту. В серпні селищною радою було укладено договір з проєктною організацією на розробку проєктної документації – капітальний ремонт вулиці Братська, облаштування безбар'єрного маршруту для маломобільних груп населення в селищі Великоолександрівка. Цей робочий проєкт передбачає проведення дорожнього профілю вулиці до нормативів, ремонт дорожнього покриття вулиці, відновлення дорожнього покриття, тротуарів та бордюрів, пониження бардюрів, пандусів, тактильні елементи доступності, тактильні смуги та покажчики. Також встановлення дорожніх знаків, нанесення дорожньої розмітки, облаштування зупинок громадського транспорту. Маршрут планують прокласти через ділянки з найбільшою концентрацією соціальних об'єктів це через лікарню, пошту, аптеки, магазини та адміністративні установи. Зараз ці місця часто недоступні для людей з інвалідністю.

Окрім того, з метою обстеження та збору даних для розробки і подальшої реалізації безбар'єрного маршруту і визначення етапів його реалізації і серпні управлінням містобудування та архітектури обласної державної адміністрації було здійснено робочу поїздку до селища Високопілля.

Також з 19 по 25 травня 2025 року був проведений в області Національний тиждень безбар'єрності. Для цього було розроблено та затверджено відповідний план реалізації заходів. Протягом тижня проведено понад 120 заходів за участі всіх 17 деокупованих громад, задіяні структурні підрозділи Херсонської ОДА за відповідними напрямками, заклади охорони здоров'я, заклади загальної середньої дошкільної та позашкільної освіти, культури та спорту, громадські організації і благодійні фонди, ЦНАПи, пенсійний фонд, центри зайнятості і ДСНС.

Також доповідач поінформувала про запровадження в області Херсонською ОДА у співпраці з благодійними фондами і громадськими організаціями проєкту «Соціальне таксі», проєкту «Керівництво регіону готове говорити з вами напрямку – телефоном». Також департаментом здоров'я ОДА спільно КНП «Херсонська дитяча обласна клінічна лікарня» ХОР організовано впровадження проєкту «Піклуємося про здоров'я дітей разом» щодо надання спеціалізованої медичної допомоги дітям та заповнення прогалин у вакцинації за Національним календарем щеплень. У рамках проєкту мобільною медичною бригадою КНП «Херсонська дитяча обласна клінічна лікарня» ХОР здійснює виїзди до деокупованих територіальних громад. Також департаментом здоров'я спільно з

громадськими організаціями забезпечується робота з надання громадянам безоплатної медичної допомоги та обстеження УЗД спеціаліста та офтальмолога. В області функціонують мобільні аптечні пункти, які обслуговують 95 населених пунктів області. Забезпечується надання адміністративних послуг маломобільним групам населення безпосередньо за місцем проживання з використанням кейсу «Мобільна валіза». Також проводяться спортивні заходи в рамках реалізації соціального проєкту «Активні парки – локації здорової України» із залученням осіб з обмеженими можливостями, ветеранів та членів їх сімей. Функціонує мобільний підрозділ банківського відділення АТ «Ощадбанк», який вже другий рік поспіль надає банківські послуги на територіях максимально наближених до лінії фронту.

Також ЧЕРНИШЕВА Наталія зазначила, що в 17 деокупованих громадах області теж були затверджені місцеві плани заходів і створені Ради безбар'єрності та поінформувала, що на офіційному вебсайті обласної державної адміністрації створено розділ «Безбар'єрність» у якому розміщено всю необхідну актуальну інформацію.

ГОЛОСУВАЛИ: за – 16, проти – 0, утримались – 0.

ВИРІШИЛИ: Інформацію прийняти до відома.

Сумісно с Херсонською ОДА (профільним структурним підрозділом) звернутися до Кабінету Міністрів України щодо розбудови на території України спеціальних закладів та розміщення в них маломобільних людей та осіб з інвалідністю.

Пропозиції КРАСНОЛЕНСЬКОГО Володимира розглянути на наступному засіданні Ради безбар'єрності при Херсонській ОДА.

3. СЛУХАЛИ: ЗАРУДНЮ Ганну, яка інформувала, що ДОНЕЦЬ Василь, представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Херсонській області повідомив, що немає змоги бути присутнім на сьогоднішньому засіданні ГР. Пропонується питання «Про стан справ із дотриманням прав людини на території Херсонщини» перенести на наступне засідання.

ГОЛОСУВАЛИ: за – 15, проти – 0, утримались – 1.

ВИРІШИЛИ: Питання «Про стан справ із дотриманням прав людини на території Херсонщини» перенести на наступне засідання Громадської ради.

4. СЛУХАЛИ: ЗАРУДНЮ Ганну, яка надала інформацію про участь у роботі Ради Громадських рад. Вона повідомила, що 15.08.2025 р. в м. Київ відбулося друге засідання голів громадських рад при виконавчих органах влади. На засіданні були присутні представники від 13 громадських рад при обласних державних адміністраціях та 22 – від міністерств та інших виконавчих органів влади.

Пані Ганна поінформувала, що вона виступила на зазначеному засіданні та донесла до спільноти проблемні питання, які Громадська рада при Херсонській ОДА розглядала та вирішувала, також звернулася до присутніх підтримати

Громадську раду в вирішенні болючих для Херсонщини питань. Протокол засідання Ради Громадських рад викладено в вайбер-групі Громадської ради, всі бажаючі мають можливість з ним ознайомитися. Запропонувала отриману інформацію прийняти до уваги.

ГОЛОСУВАЛИ: за – 16, проти – 0, утримались – 0.

ВИРІШИЛИ: Отриману інформацію прийняти до уваги.

5. В різному слухали КРАСНОЛЕНСЬКОГО Володимира про необхідність звернутися до Херсонської ОДА щодо забезпечення цивільного населення Херсонщини вогнегасниками.

ГОЛОСУВАЛИ: за – 16, проти – 0, утримались – 0.

ВИРІШИЛИ: КРАСНОЛЕНСЬКОМУ Володимиру підготувати звернення від Громадської ради по даному питанню для направлення його до Херсонської ОДА.

Головуючий



Г. ЗАРУДНЯ

Секретар



І. ДЕРЕВ'ЯНКО