



ХЕРСОНСЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ НАЧАЛЬНИКА ОБЛАСНОЇ ВІЙСЬКОВОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

04.05.2026

Херсон

155

Про внесення змін до Концепції розвитку цифрових компетентностей жителів Херсонської області та затвердження плану заходів з її реалізації на 2026 – 2030 роки

Відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 03 березня 2021 року № 167-р «Про схвалення Концепції розвитку цифрових компетентностей та затвердження плану заходів з її реалізації», розпорядження голови Херсонської обласної державної адміністрації від 25 серпня 2021 року № 696 «Про затвердження Концепції розвитку цифрових компетентностей жителів Херсонської області», керуючись статтею 6, пунктом 2 частини першої статті 13, пунктом 1 частини першої статті 39, частиною першою статті 41 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», частиною сьомою статті 15 Закону України «Про правовий режим воєнного стану», Указом Президента України від 24 лютого 2022 року № 68/2022 «Про утворення військових адміністрацій»:

1. Внести зміни до Концепції розвитку цифрових компетентностей жителів Херсонської області (далі – Концепція), затвердженої розпорядженням голови Херсонської обласної державної адміністрації від 25 серпня 2021 року № 696, а саме:

1) в абзаці третьому розділу II Концепції слова та цифри «за 5 років» видалити;

2) у розділі VI Концепції слова та цифри «на період до 5 років» замінити словами та цифрами «на період до 10 років».

2. Затвердити план заходів з реалізації Концепції розвитку цифрових компетентностей жителів Херсонської області на 2026 – 2030 роки (далі – План заходів), що додається.

3. Структурним підрозділам Херсонської обласної державної адміністрації та її апарату, районним державним (військовим) адміністраціям, рекомендувати військовим адміністраціям населених пунктів Херсонської області, територіальним органам міністерств та інших центральних органів виконавчої влади забезпечити виконання Плану заходів у межах своїх повноважень та щопівроку до 15 числа місяця, наступного за звітним періодом, надавати

управлінню інформаційних технологій Херсонської обласної державної адміністрації інформацію про стан його реалізації.

4. Управлінню інформаційних технологій Херсонської обласної державної адміністрації забезпечити узагальнення інформації, отриманої згідно з пунктом 3 цього розпорядження, та надання її щопівроку до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом, керівництву Херсонської обласної державної (військової) адміністрації.

5. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на заступника голови Херсонської обласної державної адміністрації з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації (CDTO) Толоконнікова О.С.

Начальник обласної
військової адміністрації



Олександр ПРОКУДІН

ЗАТВЕРДЖЕНО
Розпорядження начальника
обласної військової адміністрації
04.05.2026 № 155

ПЛАН ЗАХОДІВ
з реалізації Концепції розвитку цифрових компетентностей жителів Херсонської області
на 2026 – 2030 роки

№ п/п	Найменування заходів	Відповідальні за виконання	Строк виконання	Індикатор виконання
1	2	3	4	5
1.	Забезпечення широкого висвітлення інформації про можливості підвищення рівня цифрової грамотності, цифрових навичок та компетентностей населення, використання інструментів штучного інтелекту в умовах розвитку цифрової економіки та цифрового суспільства	Структурні підрозділи обласної державної адміністрації та її апарату, районні державні (військові) адміністрації, військові адміністрації населених пунктів (за згодою), органи місцевого самоврядування (за згодою)	2026 – 2030 роки	Підготовлено та поширено інформаційні матеріали, проведено інформаційні кампанії, онлайн-зустрічі, вебінари
2.	Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи щодо можливостей використання державних електронних сервісів, формування навичок безпечного користування цифровими технологіями	Структурні підрозділи обласної державної адміністрації та її апарату, районні державні (військові) адміністрації, військові адміністрації населених пунктів (за згодою), органи місцевого самоврядування (за згодою)	2026 – 2030 роки	Підготовлено та поширено інформаційні матеріали, проведено інформаційні кампанії, онлайн-зустрічі, вебінари

1	2	3	4	5
3.	Забезпечення висвітлення на офіційних вебсайтах та офіційних сторінках у соціальних мережах інформації щодо запуску безоплатних освітніх продуктів за напрямом розвитку цифрової грамотності та професійних цифрових компетентностей, можливостей професійного зростання на освітніх онлайн-платформах, зокрема на національній платформі Дія.Освіта	Управління обласної державної адміністрації: інформаційних технологій, внутрішньої та інформаційної політики, районні державні (військові) адміністрації, військові адміністрації населених пунктів (за згодою), органи місцевого самоврядування (за згодою)	2026 – 2030 роки	Інформацію висвітлено на офіційних вебсайтах, сторінках у соціальних мережах обласної та районних державних (військових) адміністрацій, військових адміністрацій населених пунктів, органів місцевого самоврядування області
4.	Популяризація серед населення області використання цифрових технологій та споживання електронних послуг шляхом висвітлення на офіційних вебсайтах та офіційних сторінках у соціальних мережах інформації: про державні цифрові сервіси, мобільні застосунки та інші офіційні цифрові інструменти, що використовуються в діяльності органами державної влади; про впровадження нових онлайн-послуг та сервісів на порталі та в застосунку Дія (за можливості з наданням роз'яснень, відеоінструкцій)	Управління обласної державної адміністрації: інформаційних технологій, внутрішньої та інформаційної політики, районні державні (військові) адміністрації, військові адміністрації населених пунктів (за згодою), органи місцевого самоврядування (за згодою)	2026 – 2030 роки	Інформацію висвітлено на офіційних вебсайтах, сторінках у соціальних мережах обласної та районних державних (військових) адміністрацій, військових адміністрацій населених пунктів, органів місцевого самоврядування області
5.	Зміцнення цифрової стійкості населення шляхом впровадження системної	Управління інформаційних технологій обласної державної	2026 – 2030 роки	Проведено інформаційно-

1	2	3	4	5
	<p>просвітницької діяльності з питань кібербезпеки, кібергігієни, медіаграмотності та критичного мислення. Проведення системних тренінгів з кібербезпеки.</p> <p>Організація навчання, спрямованого на опанування методів захисту від фішингових атак, дезінформації та ворожих інформаційно-психологічних операцій</p>	<p>адміністрації.</p> <p>Управління Держспецзв'язку в Херсонській області, АР Крим та м. Севастополі (за згодою), районні державні (військові) адміністрації, військові адміністрації населених пунктів (за згодою), органи місцевого самоврядування (за згодою)</p>		<p>просвітницькі заходи, вебінари, тренінги.</p> <p>Знижено рівень вразливості мешканців до фейків та дезінформації</p>
6.	<p>Проведення короткострокових семінарів з питань цифрової грамотності та включення питань цифрової освіти та кібербезпеки до загальних професійних (сертифікатних) програм для державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування</p>	<p>Херсонський регіональний центр підвищення кваліфікації</p>	<p>2026 – 2030 роки</p>	<p>Проведено навчальні курси, тренінги, вебінари з питань цифрової грамотності</p>
7.	<p>Забезпечення керівниками структурних підрозділів обласної державної адміністрації та її апарату, районних державних (військових) адміністрацій, військових адміністрацій населених пунктів, органів місцевого самоврядування, територіальних органів міністерств та інших центральних органів виконавчої влади обов'язкового включення до щорічних індивідуальних програм професійного розвитку державних службовців пункту про підвищення компетенції «Цифрова грамотність»</p>	<p>Структурні підрозділи обласної державної адміністрації та її апарату, районні державні (військові) адміністрації, військові адміністрації населених пунктів (за згодою), органи місцевого самоврядування (за згодою), територіальні органи міністерств та інших центральних органів виконавчої влади (за згодою)</p>	<p>2026 – 2030 роки</p>	<p>До індивідуальних програм професійного розвитку всіх державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування включено пункт щодо підвищення компетентності «Цифрова грамотність»</p>

1	2	3	4	5
8.	Популяризація та забезпечення масового проходження національного тестування «Цифрограм» на платформі Дія.Освіта з урахуванням професійної специфіки (зокрема для держслужбовців, освітян, медичних працівників, бібліотекарів, з питань безбар'єрності для публічних службовців), «Кіберграм» для сертифікованого оцінювання цифрових навичок із подальшим врахуванням результатів при підвищенні кваліфікації	Структурні підрозділи обласної державної адміністрації та її апарату, районні державні (військові) адміністрації, військові адміністрації населених пунктів (за згодою), органи місцевого самоврядування (за згодою), територіальні органи міністерств та інших центральних органів виконавчої влади (за згодою), заклади освіти області (за згодою), заклади охорони здоров'я області (за згодою)	2026 – 2030 роки	Організовано проходження національного тестування «Цифрограм», «Кіберграм» на платформі Дія.Освіта
9.	Здійснення моніторингу залучення до підвищення рівня цифрових навичок та цифрових компетентностей на платформі Дія.Освіта мешканців Херсонської області, зокрема державних службовців, працівників органів місцевого самоврядування, освітніх та медичних закладів	Управління інформаційних технологій обласної державної адміністрації	2026 – 2030 роки	Проведено моніторинг стану залучення до підвищення цифрових навичок та цифрових компетентностей на платформі Дія.Освіта населення Херсонської області
10.	Забезпечення розвитку соціально-педагогічної послуги «Університет III віку», курсів для внутрішньо переміщених осіб на базі діючих установ / закладів системи соціального захисту населення області	Департамент соціального розвитку обласної державної адміністрації, установи / заклади системи соціального захисту населення області (за згодою)	2026 – 2030 роки	Забезпечено розвиток соціально-педагогічної послуги «Університет III віку»

1	2	3	4	5
11.	Організація для мешканців області на базі бібліотечних закладів області безкоштовних курсів, семінарів, вебінарів, тренінгів базового рівня цифрової грамотності	Департамент реалізації гуманітарної політики обласної державної адміністрації, районні державні адміністрації, військові адміністрації населених пунктів (за згодою), органи місцевого самоврядування (за згодою), бібліотечні заклади області (за згодою)	2026 – 2030 роки	Проведено безкоштовні курси, вебінари, семінари, тренінги
12.	Функціонування «Школи цифрової грамотності» для працівників бібліотек територіальних громад області та людей старшого віку на базі тренінгового центру комунального закладу «Херсонська обласна універсальна наукова бібліотека ім. О. Гончара» Херсонської обласної ради	Департамент реалізації гуманітарної політики обласної державної адміністрації, комунальний заклад «Херсонська обласна універсальна наукова бібліотека ім. О. Гончара» Херсонської обласної ради (за згодою)	2026 – 2030 роки	Проведено навчальні курси, тренінги, вебінари для працівників бібліотек територіальних громад області та людей старшого віку територіальних громад
13.	Впровадження безкоштовних курсів з цифрових компетенцій, які змістовно відповідають вимогам Рамки цифрових компетентностей: «Цифрові навички – ключ до онлайн-можливостей» – С3.К1; «Цифрова освіта та медіаграмотність в професійній діяльності та повсякденному житті» – С3.К2; «Штучний інтелект: розвиток кар'єри та професійне зростання» – С1.К4; «Цифровий світ для початківців» – С4.К2	Херсонський обласний центр зайнятості (за згодою), заклади професійної освіти (за згодою)	2026 – 2030 роки згідно з графіком формування груп	Проведено безкоштовні навчальні курси, тренінги, вебінари

1	2	3	4	5
14.	Підвищення рівня цифрових компетентностей безробітних за різноманітними освітніми програмами	Херсонський обласний центр зайнятості (за згодою)	2026 – 2030 роки згідно з графіком формування груп	Проведено безкоштовні навчальні курси, тренінги, вебінари
15.	Запровадження програм підвищення кваліфікації та професійного розвитку для державних службовців Управління ДМС в Херсонській області у сфері цифрової грамотності	Управління Державної міграційної служби України в Херсонській області (за згодою)	2026 – 2030 роки	Проведено навчальні курси, тренінги, вебінари
16.	Ведення інформаційно-роз'яснювальної роботи в медіа, соціальних мережах та на інформаційних сторінках вебпорталів Пенсійного фонду України. Головного управління Пенсійного фонду України в Херсонській області щодо висвітлення переваг користування електронними сервісами Пенсійного фонду України: розміщення коротких інструкцій про користування зазначеними сервісами	Головне управління Пенсійного фонду України в Херсонській області (за згодою)	2026 – 2030 роки	Проведено інформаційно-роз'яснювальну роботу в соціальних мережах та на інформаційних сторінках вебпорталів Пенсійного фонду України. Головного управління Пенсійного фонду України в Херсонській області
17.	Ведення інформаційно-роз'яснювальної роботи щодо діяльності Головного управління Національної соціальної сервісної служби у Херсонській області	Головне управління Національної соціальної сервісної служби у Херсонській області (за згодою)	2026 – 2030 роки	Підготовлено та розміщено на сторінці у мережі «Фейсбук» інформацію про: види соціальних

1	2	3	4	5
				<p>допомог та послуг; соціальний захист дітей, захист їхніх прав; надання соціальних послуг особам, які постраждали від торгівлі людьми та які повернулися з полону; актуальні зміни в законодавстві</p>
18.	<p>Надання віддаленого доступу громадянам до архівних документів шляхом їх оцифрування та оприлюднення на вебсайті державного архіву області</p>	<p>Державний архів Херсонської області</p>	<p>2026 – 2030 роки</p>	<p>Забезпечено надання віддаленого доступу громадянам до архівних документів державного архіву області</p>
19.	<p>Реалізація та дотримання принципу державної політики цифрового розвитку «цифровий за замовчуванням», зокрема функціонування системи електронного документообігу у структурних підрозділах обласної державної адміністрації та її апарату, районних державних (військових) адміністраціях, військових адміністраціях населених пунктів</p>	<p>Управління інформаційних технологій обласної державної адміністрації, інші структурні підрозділи обласної державної адміністрації та її апарату, районні державні (військові) адміністрації, військові адміністрації населених пунктів (за згодою), органи місцевого самоврядування (за згодою), територіальні органи міністерств та інших центральних органів виконавчої влади (за згодою)</p>	<p>2026 – 2030 роки</p>	<p>Переведено у цифровий формат всі аналогові системи, розвиток та підтримка яких є очевидно невігідною та неефективною</p>

1	2	3	4	5
20.	Розширення мережі спеціально облаштованих комп'ютеризованих місць для самообслуговування, зокрема з метою отримання електронних послуг із застосуванням можливостей порталу Дія	Виконавчі органи сільських, селищних, міських рад (за згодою)	2026 – 2030 роки	Облаштовано комп'ютеризовані місця для самообслуговування у ЦНАПах області
21.	Проведення дистанційного навчання посадових осіб органів місцевого самоврядування та державних службовців щодо електронного урядування та електронної демократії, зокрема щодо впровадження Єдиної платформи місцевої електронної демократії «e-DEM» і Конструктора сайтів та чат-ботів територіальних громад «СВОЇ» програми EGAP	Управління інформаційних технологій обласної державної адміністрації	2026 – 2030 роки	Проведено вебіари
22.	Організація навчання користуванню державними електронними сервісами порталу Пенсійного фонду України, а саме перевірка страхового стажу та завантаження сканованих копій трудових книжок	Головне управління Пенсійного фонду України в Херсонській області (за згодою)	2026 рік	Проведено навчальний вебінар-тренінг
23.	Організація практичних навчальних вебінарів щодо правильного подання заяв до Міжнародного реєстру збитків на порталі Дія: про пошкоджене або знищене майно внаслідок збройної агресії РФ тощо	Департамент розвитку територій обласної державної адміністрації, військові адміністрації населених пунктів (за згодою), органи місцевого самоврядування (за згодою)	2026 рік	Проведено навчальні вебіари-тренінги

1	2	3	4	5
24.	Організація практичних навчальних вебінарів про можливості отримання адміністративних електронних послуг на порталі та в застосунку Дія: шеринг документів, користування новими електронними послугами, отримання витягів тощо	Управління інформаційних технологій обласної державної адміністрації, військові адміністрації населених пунктів (за згодою), органи місцевого самоврядування (за згодою)	2026 – 2030 роки	Проведено навчальні вебінари-тренінги
25.	Підвищення рівня обізнаності дітей та підлітків, цифрових компетентностей батьків та педагогічних працівників щодо небезпек дитини у цифровому середовищі, формування культури нетерпимого ставлення до порушення прав, свобод, безпеки дитини у цифровому середовищі. Проведення просвітницьких заходів на базі закладів освіти з метою недопущення вербування неповнолітніх представниками спецслужб рф, підвищення пильності з боку батьків та педагогічного складу щодо виявлення ознак втягування неповнолітніх до протиправної діяльності	Районні державні (військові) адміністрації, військові адміністрації населених пунктів (за згодою), органи місцевого самоврядування (за згодою)	2026 – 2030 роки	Проведено тематичні заходи
26.	Підвищення поінформованості населення щодо алгоритму дій у небезпечних ситуаціях (розвідувальні, диверсійні та терористичні дії ворога) та каналів термінового зв'язку з правоохоронними органами: створення й поширення, зокрема через суб'єктів надання соціальних послуг,	Управління обласної державної адміністрації: внутрішньої та інформаційної політики, інформаційних технологій, районні державні (військові) адміністрації, військові адміністрації населених пунктів (за	2026 – 2030 роки	Проведено тематичні заходи, розміщено інформацію

1	2	3	4	5
	друкованої продукції (буклети, листівки), розміщення інформації на об'єктах візуальної реклами (білборди, рекламні щити), на офіційних інформаційних платформах та в медіа	згодою), органи місцевого самоврядування (за згодою)		
27.	Підвищення цифрових компетентностей працівників органів місцевого самоврядування, сприяння участі у програмах підготовки Digital Leader, зокрема в національному освітньому проєкті CDTO Campus, що формує нову генерацію цифрових лідерів у публічному врядуванні, для ефективного втілення інноваційних рішень у сфері державного управління, надання послуг населенню та загальної цифровізації країни	Районні державні (військові) адміністрації, військові адміністрації населених пунктів (за згодою), органи місцевого самоврядування (за згодою)	2026 – 2030 роки	Пройдено працівниками органів місцевого самоврядування, цифровими лідерами громад навчання за сертифікованими програмами, курсами, взято участь у вебінарах, тренінгах, конференціях

Заступник начальника управління інформаційних технологій обласної державної адміністрації – начальник відділу цифрового забезпечення



Олександр КАСІЧ